GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio Sociale

- *Anno 2024* -

Via Nazionale n.57 - 30034 Mira (Ve) –
Tel: 041 5609602 mail: info@olivotti.org - PEC: olivotti@pec.pcn.net - SITO: www.olivotti.org
C.F. e P. Iva: 01514790276

Sommario

1. LETTERA DEL PRESIDENTE 2
2. NOTA INTRODUTTIVA 4
3. IDENTITÀ DELL'IMPRESA 5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 10
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 15
7. ATTIVITÀ 19
8. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ 25
9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 27
10. INFORMAZIONI AMBIENTALI 28
11. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI 29
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 29

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari soci, collaboratori e amici,

con grande piacere vi presentiamo il Bilancio Sociale 2024 della nostra cooperativa.

Questo documento racconta il nostro impegno continuo e la dedizione che mettiamo ogni giorno nel sostenere le persone più fragili della nostra società.

In particolare, siamo fortemente impegnati nel recupero delle dipendenze, nel supporto ai minori in difficoltà, nell'accoglienza e integrazione dei migranti e nella promozione di nuovi progetti per contrastare la marginalità sociale.

Nel corso dell'anno, abbiamo rafforzato le attività a sostegno delle persone vulnerabili, ampliando le nostre azioni per favorire l'inclusione e il recupero delle persone in difficoltà.

Oltre agli interventi consolidati, stiamo sviluppando nuove iniziative per rispondere ai crescenti bisogni di chi vive ai margini, con l'obiettivo di offrire opportunità reali di reinserimento e di speranza.

Il bilancio che trovate allegato non è solo una sintesi dei nostri risultati, ma la testimonianza di come ogni passo, ogni progetto, ogni azione abbia avuto un impatto positivo sulle vite delle persone che assistiamo.

Grazie al sostegno di tutti voi, possiamo guardare al futuro con fiducia, consapevoli che il nostro lavoro è un piccolo ma significativo contributo alla costruzione di una società più inclusiva e solidale.

Vi ringraziamo per la vostra vicinanza e per il supporto che ci consente di continuare a fare la differenza ogni giorno.

Con gratitudine,

Il Presidente

(Dr. Gionata Paci)

2. NOTA INTRODUTTIVA

Il presente **Bilancio Sociale** fa riferimento all'esercizio 2024, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti e, in generale, di tutti gli interlocutori con i quali la Giuseppe Olivotti s.c.s. interagisce.

La redazione del Bilancio Sociale fornisce una visione di sintesi delle scelte operate in aderenza ai valori e alla loro applicazione nell'erogazione dei servizi offerti dalla Cooperativa.

Questo strumento consente, infatti, di integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi strategici della stessa.

Il Bilancio Sociale consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni.

Questo documento vuole condividere la storia della Cooperativa e le attività con i principali stakeholder, enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali di riferimento, altri operatori sociali e le imprese profit.

Il Bilancio Sociale, inoltre, vuole essere uno strumento che consente di fornire trasparenza agli obiettivi, alle attività e agli impegni che si sono raggiunti e che si intendono perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder con l'obiettivo di esercitare la responsabilità sociale.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, G.U. n. 86 del 11- 4 - 2008) e s.m.i., la Giuseppe Olivotti s.c.s. ha redatto il presente documento uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso: gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al Bilancio di Esercizio. Successivamente viene depositato, per via telematica, presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

La Giuseppe Olivotti s.c.s. dà diffusione del documento approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, in particolare con la presentazione del documento durante l'Assemblea dei Soci annuale e la pubblicazione sul sito internet aziendale.

3. IDENTITÀ DELL'IMPRESA

3.1 Nascita della cooperativa

Nel 1970 viene fondata la "VI Opera" di Mestre, sotto gli auspici dell'allora Patriarca A. Luciani per il sostegno a detenuti dimessi dal carcere e le loro famiglie.

La cooperativa Giuseppe Olivotti s.c.s. è stata costituita nel 1981 per dare seguito all'azione avviata dalla "VI Opera". Negli anni ha esteso e sviluppato i propri servizi ed attività arrivando oggi a occuparsi di:

- ***assistenza diretta al recupero delle "dipendenze" (rif. tossico-alcoldipendenti e ludopatici)*;**
- ***assistenza sociale per minori svantaggiati*;**
- ***accoglienza migranti*;**
- ***assistenza domiciliare ad anziani non autosufficienti e persone diversamente abili;***
- ***assistenza a persone senza fissa dimora;***
- ***formazione professionale e servizi al lavoro diretti al reinserimento***

3.2 Tappe principali

Nel 1980, da un'idea dei Frati Cappuccini, viene aperta a Mira (Ve) una "***Casa per l'accoglienza"*** di detenuti in misura "alternativa" al carcere ed "ex-detenuti".

Nel 1984 nasce il Centro Studi per progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio per alunni, docenti e genitori degli Istituti Scolastici del territorio.

Le attività di recupero per i tossicodipendenti diventano sempre più importanti e nel 1990 viene aperta una seconda Comunità Terapeutica (P. Amedeo Giuliati) a Pagnano d'Asolo.

Altra tappa fondamentale è l'apertura della Comunità Educativa per minori "P. Gildo Favero" nel 1997 a Riese Pio X° (TV).

Gli anni duemila oltre al consolidamento delle attività rivolte alle dipendenze ed ai minori problematici, portano l'avvio delle attività dedicate agli stranieri. Vengono avviati corsi di italiano per stranieri – in particolare rivolti a donne – in collaborazione con i Comuni afferenti all' ex ULSS n. 13 e nel 2001 viene aperto il ***Centro di documentazione sull' inter-cultura*** per insegnanti delle scuole della Riviera del Brenta, educatori e animatori sociali.

Anche le attività del Centro Studi si specializzano sempre più, fornendo una molteplicità di servizi e conseguendo certificazioni e accreditamenti nazionali (MIUR) e regionali per la formazione, l'orientamento e, successivamente (2011) per i servizi al lavoro.

L'attività rivolta agli stranieri si intensifica dal 2011 in poi. Vengono dapprima avviate attività di consulenza per immigrati richiedenti asilo e successivamente verranno aperti i primi appartamenti per l'accoglienza residenziale dei richiedenti asilo e protezione internazionale.

Contemporaneamente si attiveranno servizi per la ***mediazione linguistica-culturale*** rivolti alle scuole territoriali ed ai maggiori enti locali.

A partire dal 2015 la Giuseppe Olivotti ha intrapreso un servizio di assistenza domiciliare a persone anziane non autosufficienti e diversamente abili in collaborazione con INPS e comune di Campagna Lupia dal nome "Home Care Premium"

Negli ultimi dieci anni la cooperativa ha consolidato le proprie attività di aiuto rivolte ai soggetti svantaggiati arricchendo di nuovi servizi diurni e residenziali la propria offerta nei territori in cui opera.

Dal 2023, infine, ha attivato progetti rivolti a dare assistenza a persone senza fissa dimora nel territorio distrettuale di afferenza.

3.3 Mission e vision.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il ***principio della mutualità*** e non ha fini di lucro.

La sua **mission** è:

"*la presa in carico di soggetti svantaggiati (tossicodipendenti, detenuti, minori e migranti) mediante la predisposizione di percorsi differenziati secondo le specifiche esigenze che possono andare dalla presa in carico terapeutica, all'attivazione di percorsi educativi individualizzati, animativi, di formazione professionale volti all'inclusione ed al reinserimento socio lavorativo*".

La Giuseppe Olivotti s.c.s è iscritta all' **Albo regionale** ([1]) **e nazionale** ([2]) **delle cooperative Sociali** ed è classificata come cooperativa sociale di **Tipo "A"([3])** e , come tale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale.

Essa persegue tale scopo attraverso la produzione ed erogazione di: interventi e servizi sociali e socio-sanitari rivolti a adulti e minori di sesso maschile di nazionalità italiana o estera; servizi educativi per bambini e ragazzi di nazionalità italiana o estera (es. formazione extra-scolastica e para-scolastica e servizi educativi residenziali); interventi di mediazione scolastica ed extra-scolastica; interventi di formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, al successo scolastico e formativo, all'aggiornamento del corpo docente e degli adulti significativi; interventi di formazione finalizzati alla prevenzione delle dipendenze, del bullismo/comportamenti devianti ed al contrasto della povertà educativa; servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

La cooperativa, da più di quarant'anni opera nei territori di: Venezia, Treviso e Padova.

In questi anni di esperienza, il *modello organizzativo* e la *proposta progettuale* sono stati indirizzati verso una maggiore efficienza, efficacia ed integrazione sociale per giungere alla gestione dei servizi, secondo standard di qualità elevati e con una filosofia d'intervento che pone al centro la persona, il suo bisogno, le sue risorse.

[1] N. di iscrizione: AVE0002
[2] Albo Naz. n° A123037
[3] Tipo A: cooperative sociali che gestiscono **servizi socio-sanitari ed educativi**

Tabella 1. Storia della Giuseppe Olivotti s.c.s.

3.4 Le nostre sedi

La Giuseppe Olivotti s.c.s. ha sede legale ed amministrativa e alcune sedi operative nel comune di:

- Mira (Ve), Via Nazionale n. 57;

Altre sedi operative sono site nei comuni di:

- Fiesso d'Artico (VE), Via Riviera del Brenta n.322;
- Pagnano d'Asolo (TV), Via Carreggiate n.30;
- Riese Pio X° (TV), Via Schiavonesca, n.74.

Tutte le sedi sono inserite in contesti residenziali di elevato interesse architettonico e culturale, collegate ai vicini Comuni di riferimento oltre che raggiungibili con tutti i mezzi di trasporto.

La cooperativa opera nei seguenti territori:

- Area del Miranese e Distretto della Riviera del Brenta (VE)
- Distretto n. 3 dell'Az. ULSS n. 3 Serenissima (VE)
- Distretto di Asolo dell'Az. ULSS n. 2 Marca Trevigiana (TV)
- Comuni della Saccisica (PD/VE)
- Comuni ed Enti della Città Metropolitana di Venezia
- Conferenze dei Sindaci dell'Az. ULSS 3 Serenissima (VE) e dell' Az. ULSS n. 2 Marca Trevigiana, comuni della Saccisica e della Pedemontana del Grappa e dell'Asolano (TV)

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

4.1 Informazioni generali

Nome dell'ente	GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01514790276
Partita IVA	01514790276
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Nazionale n. 57 - 30034 - Mira (VE)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	Nazionale: A123037 Regionale: AVE0002
Telefono:	041-5609602
Sito Web:	www.olivotti.org
Email:	olivotti@olivotti.org
Pec:	olivotti@pec.pcn.net
Codici Ateco:	87.20.00

4.2 Valori e finalità perseguite

La "Giuseppe Olivotti" s.c.s. esercita e gestisce la propria attività nel rispetto dei principi e delle norme di comportamento dichiarati nel proprio Codice Etico.

Considera della massima importanza l'assunzione di responsabilità etico-sociale nel condurre gli affari e le attività.

A tal fine favorisce e sostiene una gestione sociale improntata al bilanciamento dei legittimi interessi degli stakeholder di riferimento e, più in generale, della collettività in cui opera.

4.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le principali attività erogate ed ambiti di intervento sono di seguito elencate:

- gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a soggetti affetti da dipendenze patologiche e/o da patologie psichiatriche;
- gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a minori,
- gestione di servizi per l'accoglienza ai migranti;
- organizzazione, gestione, svolgimento di attività di formazione, orientamento e consulenza, di corsi di qualificazione e aggiornamento professionali, di iniziative ricreative e culturali;
- organizzazione, gestione, svolgimento di progetti di prevenzione primaria e secondaria al disagio sociale presso scuole, parrocchie, Comuni e altri Enti pubblici e privati ed attività rivolte a persona in disagio sociale;
- servizi al lavoro;
- servizi di mediazione linguistica e culturale;
- formazione per il personale direttivo e docente della scuola;
- creazione di laboratori permanenti per l'inserimento socio-lavorativo;
- gestione di servizi socio-assistenziali domiciliari erogati attraverso le progettualità Home Care Premium di INPS;
- gestione di servizi di assistenza per persone "senza fissa dimora"

4.4 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione)

Denominazione	**Anno**
Confcooperative/Feder-solidarietà	1990
Co.Ve.st (Coordinamento Veneto delle Comunità Terapeutiche)	1990
Fari (Federazione Famiglie Rurali Italiane)	2010

Consorzi:

Nome	**Anno**
Consorzio Insieme	2018

4.5 Contesto di riferimento

Vedi parag. 3.4 del presente documento

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

5.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

N.	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari

5.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

5.2.1 Dati amministratori – Consiglio di Amministrazione (C.d.A.):

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso (M/F)	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare la carica
Gionata Paci	SI	M	53	18/05/2016	Nessuno	2	NO	Presidente
Giuseppe Scaggiante	NO	M	78	03/05/2012	Nessuno	4	NO	Vice Presidente
Alberto Antonio Demeneghi	NO	M	79	18/05/2016	Nessuno	2	NO	Consigliere con delega al personale
Monica Lazzaretto	NO	F	64	23/05/2018	Nessuno	1	NO	Consigliera
Caldato Albino	NO	M	60	26/05/2022	Nessuno	1	NO	Consigliere CdA Delega alla sicurezza
Edatti Elena	NO	F	38	26/05/2022	Nessuno	1	NO	Consigliere CdA
Pozzebon Emanuele	NO	M	57	26/05/2022	Nessuno	1	NO	Consigliere CdA
Ferrero Luca	NO	M	42	26/05/2022	Nessuno	1	NO	Consigliere CdA
Ascoli Matteo	NO	M	47	07/05/2024	Nessuno	1	NO	Consigliere CdA

5.2.2 Descrizione tipologie componenti C.d.A.:

N.	Membri C.d.A.
9	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

5.2.3 Modalità di nomina e durata carica

La "Giuseppe Olivotti" s.c.s. è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Essi sono rieleggibili nel limite massimo di cinque mandati consecutivi. Fatte salve le cause di "ineleggibilità" previste dall'art. 2382 cod. civ., gli amministratori non possono essere dipendenti e sindaci della Società Cooperativa.

5.2.4 N. di Consiglio di amministrazione/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno due volte all'anno e tutte le volte lo si ritenga opportuno e vi sia materia su cui deliberare; oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei componenti del Consiglio stesso. Negli ultimi 3 esercizi il C.d.A. si è riunito mensilmente e i consiglieri erano tutti regolarmente presenti con rare eccezioni.

5.2.6 Tipologia organo di controllo

Organo di Controllo della Giuseppe Olivotti s.c.s. è il Collegio Sindacale. Sono membri del Collegio:

Nominativo	Incarico
dott. Diego Zorzetto	Presidente
dott.ssa Tosatto Rebecca	Sindaco
dott. Riccardo Reato	Sindaco

In relazione alle cause di ineleggibilità di cui agli artt. 2382 e 2399 del Codice Civile, il Collegio rileva sulla base delle indicazioni e dichiarazioni proveniente da ciascun membro che non ve ne sono.

Il corrispettivo annuo, oltre oneri di legge, è pari ad € 10000,00 per l'attività dei tre sindaci.

Revisore Legale del bilancio: dott. Omar Tavella. Il compenso annuo è pari ad € 5000,00.

Organismo di Vigilanza/MOG 231 - Modello Organizzativo D. lgs 231/01; organismo composto dall'Avv. Luigi Meduri e dal dott. Giovanni Alibrandi. Il compenso annuo complessivo è pari ad € 6000,00.

5.2.7 Partecipazione dei soci e modalità

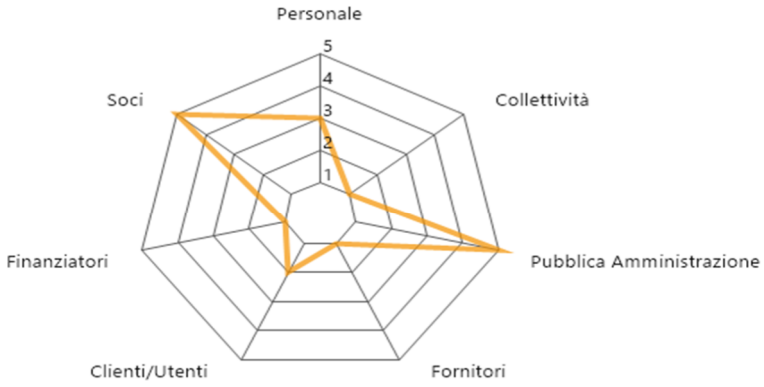
Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.G.	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	15/01/2020	Nomina Collegio Sindacale Revisione ministeriale andamento cooperativa varie	57,00	3,00
2020	Ordinaria	15/07/2020	Andamento cooperativa Bilancio Rinnovo cariche Varie	65,00	5,00
2021	Ordinaria	15/07/2021	approvazione bilancio	67,00	5,00
2021	Ordinaria	26/10/2021	comunicazioni ai soci	80,00	3,00
2022	Ordinaria (seconda convocazione)	26/05/2022	Relazione del Presidente sull'andamento della Cooperativa. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 con la nota integrativa, la relazione del Consiglio di Amministrazione, il rendiconto finanziario e la relazione del Revisore e la relazione del Collegio Sindacale e. Delibere conseguenti. Approvazione progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2021. Rinnovo Consiglio di Amministrazione Varie ed eventuali.	62,00	5,00
2023	Ordinaria (seconda convocazione)	18/05/2023	Relazione del Presidente sull'andamento della Cooperativa. Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 con la nota integrativa, la relazione del Consiglio di Amministrazione, il rendiconto finanziario e la relazione del Revisore e la relazione del Collegio Sindacale e. Delibere conseguenti. Approvazione progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2022. Rinnovo incarico al Collegio Sindacale e al Revisore dei Conti Varie ed eventuali	51,35	13,51
2024	Ordinaria (seconda convocazione)	07/05/2024	Relazione del Presidente sull'andamento della Cooperativa. Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 con la nota integrativa, la relazione del Consiglio di Amministrazione, il rendiconto finanziario e la relazione del Revisore e la relazione del Collegio Sindacale e Delibere conseguenti. Approvazione progetto di Bilancio Sociale al 31 dicembre 2023. Rideterminazione del numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) Varie ed eventuali.	59,00	16,00

5.3 Mappatura dei principali stakeholder

5.3.1 Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La cooperativa crede nel coinvolgimento attivo del proprio personale, nella gestione e progettazione delle attività. Le riunioni di equipe, le supervisioni organizzative e i coordinamenti tecnici sono gli strumenti privilegiati per dare voce e spazio alle idee dei lavoratori.	*3 - Co-progettazione*
Soci	La cooperativa è dei soci. Oltre che nelle assemblee statutarie i soci sono costantemente informati e consultati dai consiglieri che con regolarità intervengono presso le sedi di lavoro dei soci stessi.	*5 - Co-gestione*
Finanziatori	Carta dei servizi, sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	*1 - Informazione*
Clienti/Utenti	Ospiti delle strutture e loro familiari vengono regolarmente interpellati attraverso questionari che monitorano il grado di soddisfazione dei servizi erogati.	*2 - Consultazione*
Fornitori	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	*1 -Informazione*
Pubblica Amministrazione	Quasi tutti i servizi erogati sono frutto della co-gestione con la pubblica amministrazione. Tutte le singole prese in carico di utenti negli ambiti socio-assistenziale ed educativo sono frutto di piani terapeutici e/o educativi stabiliti, condivisi con il personale tecnico dei servizi pubblici.	*5 -Co-gestione*
Collettività	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti. Incontri pubblici.	*1 - Informazione*

5.3.2 Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

5.3.3 Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale)	Ente nazionale	Convenzione
Agenzia Nazionale per la Gioventù	Ente nazionale	Convenzione
Fondazione ECIPA (Società di Formazione e Servizi delle CNA del Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige)	Ente Inter-regionale	Convenzione
Regione Veneto	Enti locale	Autorizzazioni, Accreditamenti e partenariati
Ufficio inter distrettuale di esecuzione penale esterna (UIEPE)	Ente locale	Convenzione
Az. Ulss n. 3 Serenissima	Azienda Socio-sanitaria	Autorizzazione, accreditamento e convenzioni
Az. Ulss 2 Marca Trevigiana	Azienda Socio-sanitaria	Autorizzazione, accreditamento e convenzioni
Università degli Studi di Padova	Istituti di alta formazione	Convenzione
Università Ca' Foscari	Istituti di alta formazione	Convenzione
Casa Circondariale di Venezia	Istituti Penitenziari	Convenzione
Casa Circondariale della Giudecca (Ve)	Istituti Penitenziari	Convenzione
Fondazione Guido Gini	Fondazione	ATI
CEIS Società Cooperativa Sociale di Treviso	Cooperativa sociale	ATI
Orizzonti s.c.s. - Stella Polare s.c.s – Co.ge.s. c.s. – Ceis s.c.s. – Ireecoop Veneto – Equilibero aps-asd – Ass. Migranti Onlus – Ceis Belluno Onlus – Ass. Leonardo Da Vinci ODV	Associazioni e Cooperative sociali	ATI
Amici dei Popoli- Casa di Amadou – Orizzonti s.c.s. – VIDE - ODV	Associazioni e Cooperative sociali	ATS
Co.Ge.S. Don Milani, Mestre (Ve)	Cooperativa sociale	Convenzione
Coop. Iside di Mestre (Ve), Comune di Mira, Regione Veneto, Fondazione Zancan, Az.Ulss 3 Serenissima, Comune Noale, Tele Radio City scs	Associazioni, Cooperative sociali e Enti locali	ATS
Politecnico Calzaturiero	Ente di formazione, della Riviera del Brenta	Convenzione
Scuole del distretto Mirano-Dolo	Istituti scolastici	Convenzione
Comune di S. Angelo di Piove di Sacco (Pd)	Enti locali	Convenzione
I 17 Comuni del distretto Mirano-Dolo dell'Az. Ulss 3 Serenissima	Enti locali	Convenzione
Comune di Portogruaro (Ve)	Enti locali	Convenzione
Fondazione Università Ca' Foscari	Fondazione	Convenzione

5.3.4 Presenza sistema di rilevazioni di feedback

La Giuseppe Olivotti s.c.s., da tempo, ha adottato procedure per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, familiari e servizi invianti oltre che diversi strumenti per la raccolta di eventuali *lamentele* ed *encomi* (rif. moduli e cassette per la raccolta dei reclami/encomi) e di *segnalazioni* (tramite apposito Portale) da parte del personale interno e/o persone esterne, secondo la normativa recente in tutti i servizi della cooperativa. In particolare, nel gennaio e febbraio 2024, l'Ufficio Sistemi di Gestione ha elaborato i dati provenienti dalle indagini di soddisfazione condotte nei servizi afferenti alle ***Aree Dipendenze*** (***semestrali)*** e ***Minori*** (***annuali***) durante l'*Anno 2024*; mentre il Centro Studi ha elaborato i dati provenienti dai questionari di soddisfazione riferiti ad alcuni Corsi di formazione erogati nell'anno 2024. Sono stati analizzati all'incirca 100/150 questionari ed elaborati appositi Report di Indagine che sono poi stati inviati alle direzioni dei Servizi interessati per l'opportuna discussione ed analisi. Per i risultati delle indagini si rinvia ai Report Specifici di servizio/Area.

Altri strumenti di rilevazione del feedback, sono rappresentati dalle raccolte dei reclami e delle segnalazioni dei dipendenti e di persone esterne alla cooperativa. In relazione a questi ultimi due strumenti si precisa che, nell'anno 2024, non si rilevano né reclami né segnalazioni di illeciti pervenute agli indirizzi mail appositi della cooperativa.

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

6.1.1. Occupazioni e cessazioni

N.	Occupazioni 2024
1	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
30	di cui maschi
31	di cui femmine
18	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Cessazioni 2024
12	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
5	di cui over 50

6.1.2 Assunzioni e stabilizzazioni

N.	Assunzioni 2024
	Nuove assunzioni anno di riferimento
6	di cui maschi
7	di cui femmine
8	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni 2024 ([4])
3	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

[4] Da determinato a indeterminato

6.2 Composizione del personale

6.2.1 Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	**44**	**17**
Dirigenti (F1, F2)	2	0
Quadri (E1, E2)	5	0
Impiegati e professioni socio-sanitarie ed educative (D1, D2, D3, C1,C2,C3)	36	15
Operai fissi (B1,B2,B3)	0	1
Operai avventizi	0	0
Altro (A1 e A2)	1	1

6.2.2 Composizione del personale per anzianità aziendale

Personale per fascia di anzianità di servizio	In forza al 2024	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	**61**	**59**	**54**
< 6 anni	36	35	28
6-10 anni	17	13	15
11-20 anni	6	10	10
> 20 anni	2	1	1

6.2.3 Composizione del personale per anzianità aziendale

N.	Profili dipendenti
61	**Totale dipendenti**
3	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Referenti
0	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
4	animatori/trici
3	mediatori/trici culturali
6	psicologi/ghe
4	educatori
0	sociologi/ghe
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	cuochi/e
6	impiegati
1	assistenti sociali
15	Operatori di Comunità terapeutica per tossicodipendenti
6	Addetti

N.	Dipendenti Svantaggiati
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N.	Tirocini e stage
15	Totale
13	di cui tirocini “curriculari”
1	di cui tirocini “lavorativi” o “extra curriculari”
1	di cui volontari in Servizio Civile

6.2.4 Livello di istruzione del personale occupato

N.	Titolo
0	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
19	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
10	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
21	Altro (es. qualifica OSS, operatore comunità, specializzazioni ecc.)

6.2.5 Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non certificato

N.	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	1	1
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale (L 381/91)	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

6.2.6 Volontari

N.	Tipologia Volontari
15	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

6.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

6.3.1 Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti per partecipante
24	Generale	6	4	Si	79,5
168	Specifica (rischio alto)	14	12	Si	196,36
8	Specifica (rischio basso)	2	4	SI	66
24	Agg. RLS	3	8	Si	156
80	Antincendio	10	8	Si	132,5
144	Primo soccorso	12	12	Si	231,75
20	Agg. Primo soccorso	5	4	Si	50

6.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

6.4.1 Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
44	Totale dipendenti indeterminato	34	10
21	di cui maschi	17	4
23	di cui femmine	17	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	6	11
9	di cui maschi	4	5
8	di cui femmine	2	6

N.	Stagionali/occasionali
28	Totale lav. stagionali/occasionali
7	di cui maschi
21	di cui femmine

N.	Autonomi
25	Totale lav. autonomi
13	di cui maschi
12	di cui femmine

6.4.2 Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono coinvolti nelle attività a favore degli ospiti della cooperativa. Alcuni svolgono regolare attività a fronte di un rimborso delle spese di viaggio sostenute, altri hanno una presenza più diradata sulla base della specifica attività di volontariato prestata. Due volontari sono presenti nel Consiglio di Amministrazione.

6.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e rimborsi ai volontari

Nome	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	20.500,00
Dirigenti	Retribuzione	120.000,00
Associati	Non definito	0,00

- **CCNL applicato ai lavoratori**: cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

- **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:** 61,000 euro - 10,000 euro
- **Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali**: 11.010,92 €
- **Numero di volontari che ne hanno usufruito**: 5
- **Modalità di regolamentazione per rimborso volontari.** La modalità di regolamentazione del rimborso per i volontari avviene con il format rimborsi km debitamente firmato dal Coordinatore di struttura e/o dalla Direzione. Per alcuni, il rimborso è computato per un valore pari ad 1/5 del costo al litro di bsp per km come da tabella presente sul sito del ministero dello sviluppo economico. Per altri è stato accordato un rimborso fisso mensile, in base alla tabella ACI.

7. ATTIVITÀ

7.1 Sede Legale ed Amministrativa

La Sede Centrale (***Legale ed Amministrativa***) della cooperativa è situata in una zona residenziale immersa nel suggestivo paesaggio delle Ville Venete della Riviera del Brenta, in località Mira Centro (VE). L'indirizzo è: ***GIUSEPPE OLIVOTTI s.c.s. -*** Via Nazionale n. 57, 30034 Mira (VE), Tel. 041.420349- 041.5609602;

7.2 Aree di Intervento e strutture/servizi

La Giuseppe Olivotti s.c.s realizza i propri interventi nelle seguenti ***Aree***:

1. **DIPENDENZE (*TOSSICODIPENDENZA ED ALCOOLDIPENDENZA*)**
2. **MINORI**
3. **IMMIGRAZIONE/MARGINALITA' SOCIALE**
4. **PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO**
5. **LABORATORI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO**

Alle Aree sopra menzionate afferiscono diversi Servizi/Unità di Offerta nati ed organizzati nel rispetto della normativa internazionale, nazionale e regionale; ***autorizzati all'esercizio*** ed ***accreditati istituzionalmente*** (*rif. L.R. N. 22/2002 e DGR. N. 84/2007; DGR N. 2238/2011 e DGR N. 2120/2015 e s.m.i.*) oltre che ***certificati*** ai sensi delle norme della serie *UNI EN ISO 9001:2001* (e s.m.i) e come tali sottoposti periodicamente a verifiche scrupolose ad opera di Enti/Istituzioni di riferimento.

Di seguito, nel presente documento, si riporta una descrizione sintetica delle Aree e dei Servizi/Unità di Offerta della Giuseppe Olivotti s.c.s.

AREA DIPENDENZE

L'area è composta da:

- 1 Comunità Terapeutica residenziale di tipo "C" a Mira
- 2 Comunità Terapeutiche residenziali di tipo "B" site una a Mira e una a Pagnano
- 1 Servizio Semiresidenziale diurno di Mira (Ve)

Le ***Comunità di Tipo "B" (Intensivo*)** della cooperativa**,** sono servizi residenziale che accolgono adulti maschi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) con terapie sostitutive a scalare o a mantenimento e in trattamento psicofarmacologico, anche associate a patologie psichiatriche lievi che abbisognano di una gestione

intensiva e, in caso di bisogno, anche specialistica e psico-terapeutica. Esse hanno l'obiettivo di offrire un ambiente nel quale far riscoprire la dignità umana, attraverso il recupero della responsabilità e dell'autonomia.

La ***Comunità Residenziale di Tipo "C" (Specialistico)*** della cooperativa**,** è un servizio residenziale che accoglie adulti maschi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) anche associate a patologie psichiche che abbisognano di una gestione intensiva e specialistica psicoterapica e/o psicofarmaco-terapica (es. gravi disturbi della personalità, co-morbilità).

Il ***Servizio Semiresidenziale terapeutico-riabilitativo*** è, invece, un servizio diurno che accoglie adulti ambosessi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) anche sottoposti a trattamenti farmacologici e che abbisognano di un *trattamento terapeutico-riabilitativo* e del *reinserimento socio-lavorativo.*

AREA MINORI

L'area è costituita dalla Comunità educativa per minori di Riese Pio X° (TV).

La Comunità educativa è un servizio residenziale che offre ai minori ospitati un luogo protetto e un percorso di crescita attraverso l'accompagnamento nella quotidianità e un lavoro pedagogico personalizzato in vista del reinserimento familiare e di progetti di autonomia.

AREA IMMIGRAZIONE E MARGINALITA' SOCIALE

La Giuseppe Olivotti s.c.s gestisce, ad oggi, cinque strutture per l'accoglienza dei migranti, quattro delle quali nel territorio del Comune di Mira e una nel Comune di Fiesso d'Artico.

Il S.A.M. si occupa dell'accoglienza residenziale di cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale nel rispetto delle indicazioni (rif. S.A.M. accoglienza "DIFFUSA" e S.A.M. accoglienza "COLLETTIVA") contenute nelle convenzioni stipulate con la Prefettura di Venezia-Ufficio Territoriale del Governo e della normativa nazionale e comunitaria in materia di accoglienza. La finalità del servizio è anche quella di offrire un supporto all'inclusione nel tessuto sociale italiano delle persone ospitate. Il servizio svolge la propria attività in sinergia con gli enti territoriali e con le comunità nelle quali le residenze sono ubicate.

Oltre all'accoglienza residenziale, il S.A.M. è attivo in progetti dell'ATS VEN_13 che mirano a fornire una risposta alle situazioni di grave emergenza ed emarginazione sociale nelle quali versano alcune persone presenti sul territorio. Le progettualità attive sono "Homeless" che si occupa di fornire servizi a persone "senza tetto" e "senza casa", inclusi l'accoglienza provvisoria in strutture alberghiere e la consegna di kit di beni di prima necessità, attraverso l'attività svolta da un'equipe mobile multidisciplinare specializzata; e

"Stazione di Posta" che funge da luogo in cui si concentrano i servizi di orientamento e di presa in carico integrati di persone in condizione di grave marginalità.

"CENTRO STUDI" (FORMAZIONE, SERVIZI AL LAVORO, MEDIAZIONE E PROGETTI INTERNAZIONALI)

Tutte le attività rilevanti ed afferenti all' ***Area "Progettazione, Formazione e Servizi al lavoro"*** della cooperativa sono gestite dal personale del "***Centro Studi"*** della ***Giuseppe Olivotti s.c.s***

Nello specifico il ***Centro Studi***, coordina interventi di:

- *progettazione percorsi di promozione del benessere e prevenzione del disagio;*
- *progettazione e gestione progetti di cooperazione internazionale;*
- *progettazione e gestione di attività di formazione accreditata MIUR e Regione Veneto;*
- *servizio al lavoro;*
- *realizzazione di interventi di mediazione linguistico culturale.*

Il *Centro Studi* (Area *Progettazione, Formazione e Servizi al lavoro)* della *"Giuseppe Olivotti" s.c.s.,* possiede i seguenti riconoscimenti/accreditamenti esterni:

- Certificazione ai sensi delle norme della serie UNI EN ISO 9001:2000 e successive per i settori EA 37 e 35 "*Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in campo sociale. Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro*".
- Accreditamento Istituzionale ai sensi della L.R. n. 19/2002 e s.m.i in qualità di Organismo di Formazione regionale (rif. DGR n. 884 del 29/05/2015)
- Accreditamento Istituzionale ai sensi della DGR n. 2238/2011 in qualità di soggetto accreditato allo svolgimento di Servizi per il Lavoro.
- Autorizzazione all'esercizio ai sensi dell'art.15 dell'allegato "A" alla DGR n.1997/14, in qualità di Agenzia del Lavoro per attività di ricerca e selezione del personale e/o di supporto alla ricollocazione nell'ambito regionale (rif. Regione Veneto - Comunicazione Esito positivo del 13/04/2017)
- Accreditamento *MIUR* per la formazione e l'aggiornamento del personale scolastico (rif. D.D.F.P. 180/2003-D.G.R.178/2003 M.I.U.R., D.M.177/2000).

In qualità di ***Ente di Formazione***, lo stesso organizza ed eroga ***Tirocini Formativi*** appartenenti a programmi di inserimento o reinserimento lavorativo. Tali ***tirocini*** hanno lo scopo di reintegrare utenti ambosessi, sia italiani sia stranieri regolari, nel mondo del lavoro, integrando eventualmente l'attività in azienda con interventi di orientamento, informazione, matching (incontro domanda-offerta di lavoro) e ri-motivazione al lavoro, attraverso colloqui individuali.

Per l'erogazione delle *servility al lavoro,* si avvale di:

- *uno* ***"Sportello di orientamento al lavoro e bilancio delle competenze"***, finalizzato ad orientare e

supportare giovani disoccupati ambosessi, immigrati in possesso di regolare permesso di soggiorno e - per alcune tipologie di attività - persone over 40, tutte in possesso di titolo di studio, che intendono approcciarsi per la prima volta o reinserirsi nel mondo del lavoro;

- *alcuni **"Laboratori per l'inserimento socio-lavorativo"*** i quali costituiscono, nel loro insieme, un'altra area della cooperativa di seguito descritta dettagliatamente.

Infine, il ***Centro Studi*** della cooperativa, gestisce:

- il ***"Servizio di Mediazione linguistico-culturale"*** che garantisce interventi di mediazione presso: Istituti Scolastici primari e secondari di primo grado dei diciassette comuni dell'area del *Miranese* e della *Riviera del Brenta*; Enti Territoriali (Comuni, ASL, ecc.); i Valichi di frontiera (il Porto e l'Aeroporto locali); le Aziende/Organizzazioni private richiedenti.
- lo ***"Sportello di Mediazione"*** finalizzato a: accogliere e orientare i cittadini stranieri che possono accedere per informazioni sui servizi e sul territorio; ascoltare, mediare ed elaborare percorsi di inclusione sociale; sensibilizzare il territorio nei confronti di una cittadinanza attiva ed inclusiva.
- i ***Centri Aggregativi*** collocati presso alcuni comuni della Riviera del Brenta e del miranese, sorti a supporto di progetti di "***educativa di strada"*** finalizzati a favorire il benessere dei giovani del territorio, l'intercettazione precoce di situazione di disagio/devianza e promuovere la crescita del giovane e della presa di coscienza delle potenzialità personali e delle opportunità presenti nel proprio contesto territoriale. I Centri Aggregativi sono gestiti da professionisti del Centro Studi della Giuseppe Olivotti scs opportunamente individuati e costantemente formati; rappresentano spazi, a libero accesso, nei quali il preadolescente e l'adolescente trova un sostegno alla propria transizione identitaria nel periodo in cui si verifica il difficile passaggio dalla condizione di "bambino" a quella di "adulto".

LABORATORI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO (rif. ORTO, CUCINA, PIZZERIA-PANIFICAZIONE, ecc.)

I ***Laboratori per l'inserimento socio-lavorativo*** della "Giuseppe Olivotti" s.c.s. hanno lo scopo di:

1) *promuovere il reinserimento di persone con grave disagio sociale*: tossicodipendenti, carcerati, alcolisti, persone affette da co-morbilità psichiatrica, minori, immigrati;
2) *svolgere attività didattico-scientifiche in accompagnamento a moduli formativi d'aula* che consentono ai destinatari di misurarsi con esperienze concrete di progettazione, implementazione e monitoraggio di percorsi di sviluppo;
3) *recuperare fondi da destinare a scopi umanitari e/o sociali*

I "***Laboratori per l'inserimento socio-lavorativo"*** della cooperativa, comprendono:

un Laboratorio di Cucina e Pizzeria- panificazione.

Il laboratorio si occupa della preparazione dei pasti per il *Servizio Accoglienza Migranti* di Mira e per il *Servizio Semiresidenziale* della cooperativa. Inoltre, organizza corsi di panificazione e pizzaiolo promossi dal Centro Studi aziendale che hanno scopo di preparare allievi in grado di operare prevalentemente nel settore della pizzeria-panificazione.

un Laboratorio di Orto.

Il laboratorio utilizza una serra aziendale per l'organizzazione di corsi di orto-florovivaistica che hanno come obiettivo quello di formare professionalità che operano prevalentemente nel settore dell'agricoltura. L'attività è rivolta alla manutenzione della serra e a tutte le principali fasi operative di realizzazione e gestione di lavori di orticoltura spaziando, con la dovuta assistenza, anche in alcune operatività innovative.

un laboratorio di falegnameria

Il laboratorio utilizza lo spazio dell'ex Carrozzeria ed è nato per realizzare oggettistica per la casa, per il giardinaggio, per l'orto con materiali di recupero. Attraverso l'uso della manualità il laboratorio restituisce vita a 'materiali scartati', messi da parte, abbandonati.

Tutti i laboratori della Giuseppe Olivotti s.c.s. sono realizzati potendo contare su docenti di riferimento per la supervisione dei lavori (es. maestri d'arte e/o tutor aziendali) che assicurano un supporto costante al percorso formativo e/o di inserimento/reinserimento lavorativo e sociale.

ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA DI PERSONE CONDANNATE A SVOLGERE ATTIVITA' RIPARATIVA O ATTIVITA' IN MESSA ALLA PROVA O A SVOLGERE LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'

La Giuseppe Olivotti s.c.s. ha all'attivo, fin dal 2012, una convenzione con l'**Ufficio per l'esecuzione penale esterna (U.I.E.P.E.)** di Venezia, Treviso e Belluno che si propone il raggiungimento di questi scopi:

1) *promuovere azioni concordi di sensibilizzazione nei confronti della comunità locale rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione di pena;*
2) *promuovere la conoscenza e lo sviluppo di attività riparative a favore della collettività;*
3) *favorire la costituzione di una rete di risorse che accolgano soggetti in esecuzione di pena, siano essi detenuti o in misura alternativa, che abbiano aderito a un progetto riparativo.*

Dal 2019 la Giuseppe Olivotti s.c.s. ha stretto, inoltre, una convenzione con il **Tribunale Ordinario di Venezia**, che consente a soggetti imputati "*ammessi alla prova"* o "*condannati alla pena del lavoro di pubblica utilità"* (LPU) di prestare la loro attività non retribuita in favore della collettività negli ambiti lavorativi denominati ***"Laboratori per l'inserimento socio-lavorativo"***

7.3 Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del Servizio: Comunità Terapeutica

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Programma socio-riabilitativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
86	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome del Servizio: Comunità Educativa per minori

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative, psicologiche e psicoterapeutiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

7.4 Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

- **Richiedenti Asilo e protezione internazionale.** Presso i Servizi per l'accoglienza di migranti (S.A.M.) della Olivotti sono disponibili 47 posti, per soggetti maschi in accoglienza collettiva e 26 posti, per nuclei familiari in accoglienza diffusa**.**
- **Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado.** Il Centro studi della Olivotti, nel 2023, ha attivato interventi formativi/informativi in 33 classi delle provincie di Venezia, Padova e Treviso.
- **Adulti Significativi (rif. docenti, genitori, allenatori, ecc.)** Il nostro Centro studi ha attivato n. 7 interventi formativi/informativi diretti a docenti, genitori e allenatori nelle provincie di Venezia, Padova e Treviso.
- **Persone straniere.** La nostra cooperativa ha attivato un totale di n. 824 interventi per complessive n. 1325 di mediazione/facilitazione linguistico-culturale diretti a persone straniere. Tali interventi si sono realizzati presso: Istituti Scolastici del comprensorio; Enti locali; le stazioni di polizia presenti nell'aeroporto e nel Porto di Venezia.
- **Attività con pre-adolescenti e adolescenti (dagli 11 ai 17 anni).** Il Centro Studi della cooperativa eroga prestazioni dirette a giovani pre - adolescenti ed adolescenti nelle seguenti attività e servizi:
    - *Centri aggregativi* – pre-adolescenti e adolescenti supportati nel 2023: n. 65

- *Servizi di Doposcuola* – pre -adolescenti e adolescenti supportati nel 2023*:* n. 72
- *Operatività di strada* – pre - adolescenti e adolescenti ingaggiati: n. 57

- **Discenti Corsi di Formazione professionale (target over 30 anni in su)**

  Presso la Olivotti, durante l'anno 2023, sono stati erogati:

  - n. 9 Corsi di Formazione Sicurezza destinati a personale interno ed esterno alla cooperativa;
  - n. 9 Corsi professionalizzanti per disoccupati e svantaggiati (rif. Lg 381/91);
  - n. 3 Corsi destinato a personale docente;
  - n. 2 eventi seminariali per il personale socio-sanitario per un totale di 356 destinatari.

- **Servizi al lavoro.**

  Il Centro Studi della Olivotti, durante l'anno 2023, ha attivato n. 5 progetti (rif. Progetti n. 239, 384, 413, 415, 443), i quali hanno condotto all'attivazione di n. 35 tirocini per l'inserimento lavorativo.

8. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

La gestione dei servizi offerti dalle Aree della *Giuseppe Olivotti s.c.s* prevedono l'applicazione di un *Sistema di Gestione* rispondente alle indicazioni delle seguenti norme: *DLgs. n.231/2001,* in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti; del *Dlgs. n. 81/2008* e successivi aggiornamenti, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (rif. *Sistema Gestione Sicurezza dei lavoratori aziendale - "SGSL" aziendale*); infine, del Regolamento UE 2016/679, in materia di protezione dei dati (rif. Privacy).

L'adozione di tale *Sistema di Gestione* e la richiesta, ottenimento e mantenimento di tutti i riconoscimenti *regionali* e *nazionali* utili per l'erogazione delle prestazioni di settore (rif. *Autorizzazioni all'Esercizio* ed *Accreditamenti* fra *i quali: DDR n. 808/2012 Accreditamento Servizi al lavoro e DDR n. 884/2015 Accreditamento Ente di Formazione; Accreditamenti Istituzionali delle Comunità terapeutiche ed Educative ai sensi della LR 22/2002 e DGR 84/2007),* sono finalizzati a garantire un elevato livello di qualità e di efficacia degli interventi realizzati che, in alcune Aree, sono rafforzati dal riconoscimento *internazionale* rappresentato dalla *Certificazione* ai sensi delle norme della serie *UNI EN ISO 9001:2000 e s.m.i.* Fondamentale, quindi, diviene la continua e costante ricerca della miglior qualità di vita e benessere degli ospiti/utenti/beneficiari delle prestazioni della cooperativa.

In un'ottica di miglioramento continuo gli ospiti/utenti/beneficiari, e i loro familiari/amministratori di sostegno/tutori, sono chiamati a fornire informazioni sulla qualità percepita delle prestazioni rese attraverso la *rilevazione del grado di soddisfazione* eseguita mediante utilizzo di appositi *questionari* periodicamente messi a disposizione presso i singoli servizi della cooperativa.

Inoltre, il personale amministrativo della Giuseppe Olivotti s.c.s. è sempre a disposizione per raccogliere suggerimenti migliorativi e segnalazione di disservizi attraverso un apposito modulo "*Reclami e Suggerimenti"* disponibile in formato cartaceo presso la Reception della Sede Legale ed Amministrativa della *Giuseppe Olivotti s.c.s.* e/o scaricabile dal sito della stessa.

Ad oggi, la Giuseppe Olivotti scs possiede la certificazione ai sensi delle *Norme Della Serie UNI EN ISO 9001.2000 (Ed. 2015)* per i seguenti settori:

- Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in campo sociale (EA37).
- Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro (EA35).

La Giuseppe Olivotti è iscritta ai seguenti Registri ed Albi:

- Registro Regionale dell'Immigrazione, presso la Regione Veneto (dal 2007)
- Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, presso il Ministero del Lavoro (dal 2008)
- Albo Regionale delle "Agenzie per il lavoro" (DDR n° 1374 del 03.11.2011) per la ricerca e la selezione del personale e la ricollocazione professionale nel mondo del lavoro;

Inoltre la cooperativa possiede i seguenti accreditamenti:

- Accreditamento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "B" (INTENSIVO) nelle sedi di Mira (VE) e Pagnano D'Asolo (Tv);
- Accreditamento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "C" (SPECIALISTICO) nella sede di Mira (Ve);
- Accreditamento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per il Servizio Semiresidenziale per Tossicodipendenti nella sede di Mira (Ve);
- Accreditamento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Educativa per Minori nella sede di Riese Pio X° (Tv);
- Accreditamento ai sensi della L.R. n° 9 del 2002 e s.m.i. presso la Regione Veneto, come Ente di Formazione, per l'erogazione di attività di formazione superiore e formazione continua.
- Accreditamento ai sensi del Decreto n° 1632 del 10.07.2009 e s.m.i. presso la Regione Veneto, per erogazione di "Servizi al lavoro" comprendente: formazione; accompagnamento; tutoraggio; e , dal 2014, la gestione di uno Sportello attivo nella rete degli YOUTH CORNERS (Piano di Attuazione Regionale della Garanzia Giovani).
- Accreditamento MIUR ai sensi dei D.D.F.P. 180/2003-D.G.R.178/2003 M.I.U.R., D.M.177/2000; D170/2016, per la formazione e l'aggiornamento del personale scolastico.

9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

9.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:	2024	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.115.477,27 €	3.039.797,14 €	2.186.323,01 €	1.722.254,00 €
Ricavi da altri	145.278,56 €	186.053,93 €	883.621,26 €	1.340.953,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:	2024	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.300,00 €	3.900,00 €	4.050,00 €	4.500,00 €
Totale riserve	1.733.651,00 €	1.733.326,00 €	1.900.363,00 €	1.915.521,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.632,00 €	335,00 €	-167.034,00 €	-15.161,00 €
Totale Patrimonio netto	1.739.583,00 €	1.737.561,00 €	1.737.379,00 €	1.904.860,00 €

Conto economico:	2024	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	2.632,00 €	335,00 €	-167.034,00 €	-15.161,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.257,00 €	22.058,00 €	-155.558,00 €	869,00 €

Capitale sociale	2024	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.700,00 €	3.150,00 €	3.300,00 €	3.900,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	600,00 €	750,00 €	750,00 €	600,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

9.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizio	0	0	0
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	1.413.572,33 €	0	1.413.572,33 €
Altri ricavi	0	0	0
Contributi e offerte	0	0	0
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	1.701.904,94 €	145.278,56 €	1.847.183,50 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

Incidenza	2024	
Fonti pubbliche	3.115.477,27 €	94 %
Fonti private	145.278,56 €	6%

10. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Azioni di sensibilizzazione per il raggiungimento di una gestione delle attività amministrative e assistenziali maggiormente attente al *risparmio energetico* e all' *eco-sostenibilità,* sono periodicamente indirizzate dalla direzione aziendale al personale dipendente (es. informative e circolari) e agli ospiti/utenti e beneficiari dei servizi della Giuseppe Olivotti s.c.s. (es. formazioni). La Giuseppe Olivotti scs, inoltre, utilizza da tempo *energia pulita* prodotta mediante impianti fotovoltaici presenti in alcune sue strutture ed ha richiesto ed ottenuto il *Bonus governativo 110%*, col quale sta realizzando diversi interventi di efficientemente del suo patrimonio immobiliare.

10.1 Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:	Consumi anno 2024	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	83341	KWH
Gas/metano: emissione C02 annua	38429	MC
Carburante	13555,94	LT
Acqua: consumo d'acqua annuo	8590	MC

11. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La Giuseppe Olivotti s.c.s., come già detto precedentemente, promuove l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità di appartenenza e a migliorare le condizioni di vita delle persone. Inoltre realizza attività finalizzate alla promozione dell'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, anziani, migranti e persone "senza fissa-dimora").

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il ***Bilancio Sociale*** deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'*Organo di controllo*, costituente parte integrante del Bilancio Sociale stesso.

Si specifica, come indicato nella relazione dell'Organo di controllo al bilancio d'esercizio al 31/12/2022, che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 – "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva "Nota" del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del D.Lgs. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

13. Relazione organo di controllo: Collegio Sindacale

La Cooperativa, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del ***Bilancio Sociale*** ai sensi dell'art. 9 c. 2, D.Lgs. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del documento alle Linee Guida ministeriali di cui all'art. 10, comma 3, del medesimo decreto.

La Cooperativa, quindi, **è tenuta a redigere il *Bilancio Sociale* secondo le linee guida ministeriali ed è tenuta a predisporre e pubblicare il documento** tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte, **ma non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale da parte dell'Organo di Controllo** (rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop Rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20 aprile 2021 dell'Alleanza delle Cooperative Italiane).

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA
Indirizzo: Via Nazionale n° 57, 30034 Mira (Ve)
Tel. 041.5609602 - 041.5609602**,**
C.F. e P. Iva 01514790276
CCIAA VE – Albo Naz. n° A 123037
E-mail: olivotti@olivotti.org;
Pec: olivotti@pec.pcn.net
Sito internet: www.olivotti.org