



GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

# **Bilancio Sociale**

## **- Anno 2022 -**



# Sommario

1.	LETTERA DEL PRESIDENTE.....	3
2.	NOTA INTRODUTTIVA .....	4
3.	IDENTITÀ DELL'IMPRESA .....	5
3.1	Presentazione e mission.....	5
3.2	Le nostre sedi.....	7
4.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
4.1	Informazioni generali.....	8
4.2	Valori e finalità perseguite .....	8
4.3	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
4.4	Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
4.5	Contesto di riferimento .....	9
5.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	10
5.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
5.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
5.3	Mappatura dei principali stakeholder .....	13
6.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	17
6.1	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
6.2	Composizione del personale.....	17
6.3	Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	19
6.4	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	19
6.5	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e rimborsi ai volontari.....	20
7.	ATTIVITÀ .....	21
7.1	Sede Legale ed Amministrativa.....	21
7.2	Aree di intervento e strutture/servizi.....	21
7.3	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	25
7.4	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni .....	26
8.	POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ .....	27
9.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA (ALBINO /CARLO).....	29
9.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	29
9.2	Capacità di diversificare i committenti.....	30
9.3	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	30
10.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	31
10.1	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
11.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	31
12.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....	32
12.1	Relazione organo di controllo Collegio Sindacale .....	32

## 1. LETTERA DEL PRESIDENTE

**Carissimi,**

*l'anno 2022 appena trascorso e del quale questo Bilancio Sociale rende una fotografia, si è caratterizzato senza dubbio come un anno complicato, soprattutto un anno non in linea con le aspettative di crescita economica.*

*Si tratta di un anno durissimo che si è aperto con la Guerra tra Ucraina e Russia.*

*L'instabilità geopolitica conseguente ha generato un incontrollato aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime riportando l'inflazione a livelli elevati.*

*Gli aumenti generalizzati sono stati particolarmente gravosi per una realtà di accoglienza come la nostra, i cui costi maggiori sono generati dalle spese per il vitto e l'alloggio.*

*Abbiamo iniziato una politica di riduzione dei costi che, dolorosamente, ci ha portato alla chiusura di una delle nostre strutture a causa delle difficoltà non solo economiche, relative ai costi di gestione, ma anche a causa della difficoltà di reperire personale adeguato, educatori in primis.*

*Ringrazio, quindi, tutti i **soci** e i **dipendenti** della "Giuseppe Olivotti s.c.s" per l'impegno e i sacrifici profusi in una situazione di non facile gestione e per aver consentito di garantire sempre la continuità delle prestazioni rese verso i nostri utenti, ospiti, beneficiari e loro familiari.*

*Un sentito ringraziamento va, inoltre, al gruppo dei **dirigenti** della nostra cooperativa composto dal Consiglio di Amministrazione, dallo Staff amministrativo e da tutto il team di Responsabili di Area e Coordinatori di servizio, i quali hanno affrontato e continuano ad affrontare, le molte difficoltà con: professionalità, coraggio, creatività e soprattutto spirito di squadra.*

*Da non dimenticare l'importante attività svolta dai membri del **Collegio Sindacale** e dell'**Organismo di Vigilanza** che ringrazio personalmente per l'impegno che ormai da diversi anni mettono al servizio della "Giuseppe Olivotti s.c.s".*

*Infine, un pensiero va a tutti i nostri **committenti, clienti e utenti/ospiti/beneficiari** che si sono affidati a noi per ricevere assistenza nei loro percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo.*

*Nonostante le difficoltà che - sicuramente - si presenteranno ancora nei prossimi anni, la "Giuseppe Olivotti s.c.s" si mostrerà pronta per affrontarle con sempre rinnovata fiducia ed impegno.*

**Il Presidente**  
Dr. Gionata Paci

## 2. NOTA INTRODUTTIVA

Il presente **Bilancio Sociale** fa riferimento all'esercizio 2022, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La redazione del Bilancio Sociale fornisce una visione di sintesi delle scelte operate in aderenza ai valori e alla loro applicazione nell'erogazione dei servizi offerti dalla "Giuseppe Olivotti scs". Questo strumento consente, infatti, di integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi strategici della Cooperativa. Il Bilancio Sociale consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni. Questo documento vuole condividere la storia della Cooperativa e le attività con i principali stakeholder, enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali di riferimento, altri operatori sociali e le imprese profit.

Il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento che consente di fornire trasparenza agli obiettivi, alle attività e agli impegni che si sono raggiunti e che si intendono perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder con l'obiettivo di esercitare la responsabilità sociale.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, G.U. n. 86 del 11- 4 - 2008), "Giuseppe Olivotti" ha redatto il presente documento uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate.

Alla sua redazione hanno concorso: gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato, per via telematica, presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Giuseppe Olivotti dà diffusione del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, in particolare con la presentazione del documento durante l'Assemblea dei Soci e la pubblicazione sul sito internet aziendale.

### 3. IDENTITÀ DELL'IMPRESA

#### 3.1 Presentazione e mission

Nel 1970 viene fondata la “VI Opera” di Mestre, sotto gli auspici dell’allora Patriarca A. Luciani per il sostegno a detenuti dimessi dal carcere e le loro famiglie.

Nel 1980, da un'idea dei Frati Cappuccini, viene aperta a Mira (Ve) una “**Casa per l'accoglienza**” di detenuti in misura “alternativa” al carcere ed “ex-detenuti”.

La cooperativa “Giuseppe Olivotti” è stata costituita nel 1981 per dare seguito all'azione avviata dalla “VI Opera”. Negli anni ha esteso e sviluppato i propri servizi arrivando a occuparsi di: **assistenza sanitaria per tossico e alcol-dipendenti; assistenza sociale per minori svantaggiati; e di accoglienza migranti.**

Nello specifico, nel 1984, nasce il Centro Studi per progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio per alunni, docenti e genitori degli Istituti Scolastici del territorio.

Le attività di recupero per i tossicodipendenti diventano sempre più importanti e nel 1990 viene aperta una seconda Comunità Terapeutica (P. Amedeo Giulati) a Pagnano d’Asolo.

Altra tappa fondamentale è l'apertura della Comunità Educativa per minori “P. Gildo Favero” nel 1997 a Riese Pio X° (TV).

Gli anni duemila oltre al consolidamento delle attività rivolte alle dipendenze ed ai minori problematici, portano l'avvio delle attività dedicate agli stranieri. Vengono avviati corsi di italiano per stranieri – in particolare rivolti a donne – in collaborazione con i Comuni afferenti all’ ex ULSS n. 13 e nel 2001 viene aperto il **Centro di Documentazione sull' inter-cultura** per insegnanti delle scuole della Riviera del Brenta, educatori e animatori sociali. Anche le attività del Centro Studi si specializzano sempre più, fornendo una molteplicità di servizi e conseguendo certificazioni e accreditamenti nazionali (MIUR) e regionali per la formazione, l'orientamento e, successivamente (2011) per i servizi al lavoro.

L'attività rivolta agli stranieri si intensifica dal 2011 in poi. Vengono dapprima avviate attività di consulenza per immigrati richiedenti asilo e successivamente verranno aperti i primi appartamenti per l'accoglienza residenziale dei richiedenti asilo e protezione internazionale.

Negli ultimi dieci anni la cooperativa ha consolidato le proprie attività di aiuto rivolte ai soggetti svantaggiati arricchendo di nuovi servizi diurni e residenziali la propria offerta nei territori in cui opera.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il **principio della mutualità** e non ha fini di lucro.

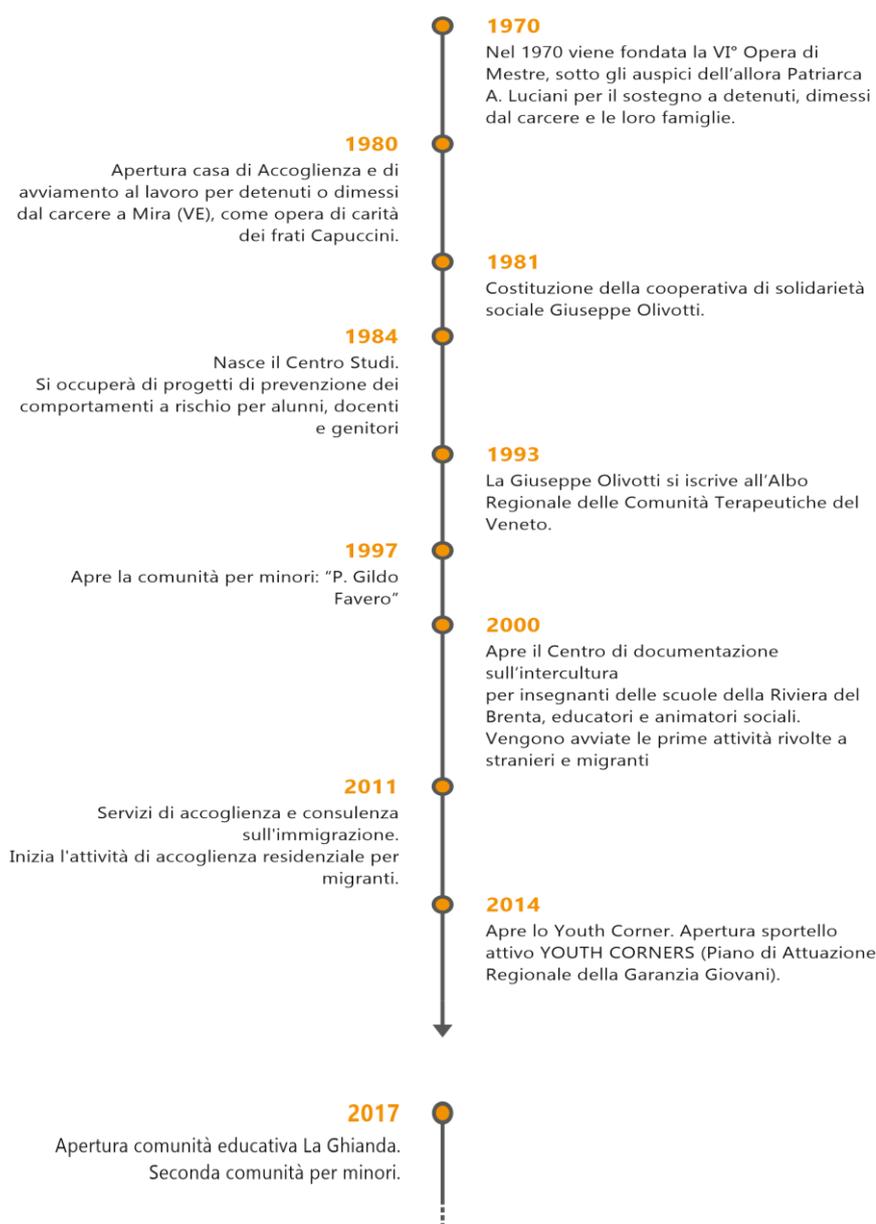
La sua **mission** è: *“la presa in carico di soggetti svantaggiati (tossicodipendenti, detenuti, minori e migrati) mediante la predisposizione di percorsi differenziati secondo le specifiche esigenze che possono andare dalla presa in carico terapeutica, all’attivazione di percorsi educativi individualizzati, animativi, di formazione professionale volti all’inclusione ed al reinserimento socio lavorativo”.*

La Giuseppe Olivotti s.c.s è iscritta all' **Albo regionale** <sup>(1)</sup> e **nazionale** <sup>(2)</sup> **delle cooperative Sociali** ed è classificata come cooperativa sociale di **Tipo "A"**<sup>(3)</sup>.

La cooperativa, da più di quarant'anni opera nei territori di: Venezia, Treviso e Padova.

In questi anni di esperienza, il *modello organizzativo* e la *proposta progettuale* sono stati indirizzati verso una maggiore efficienza, efficacia ed integrazione sociale per giungere alla gestione dei servizi, secondo standard di qualità elevati e con una filosofia d'intervento che pone al centro la persona, il suo bisogno, le sue risorse.

**Tabella 1. Storia della Giuseppe Olivotti s.c.s. (in breve)**



<sup>1</sup> N. di iscrizione: AVE0002

<sup>2</sup> Albo Naz. n° A123037

<sup>3</sup> Tipo A: cooperative sociali che gestiscono **servizi socio-sanitari ed educativi**

### **3.2 Le nostre sedi**

La Giuseppe Olivotti s.c.s. ha sede legale ed amministrativa e alcune sedi operative nel comune di:

- Mira (Ve), Via Nazionale n. 57;

Altre sedi operative sono site nei comuni di:

- Fiesso d'Artico (VE), Via Riviera del Brenta n.330;
- Pagnano d'Asolo (TV), Via Carreggiate n.30;
- Riese Pio X° (TV), Via Schiavonesca, n.74.

Tutte le sedi sono inserite in contesti residenziali di elevato interesse architettonico e culturale, collegate ai vicini Comuni di riferimento oltre che raggiungibili con tutti i mezzi di trasporto.

La cooperativa opera nei seguenti territori:

- Area miranese e Distretto Riviera del Brenta (VE)
- Distretto n. 3 dell'Az. Ulss n.3 Serenissima (VE)
- Distretto di Asolo dell'Az. Ulss n.2 Marca Trevigiana (TV);
- Comuni della Saccisica (PD/VE)
- Comuni ed Enti della Città Metropolitana di Venezia.

Conferenze dei Sindaci dell'ULSS 3 Serenissima (VE) e dell'ULSS 2 Marca Trevigiana, comuni della Saccisica e della Pedemontana del Grappa e dell'Asolano (TV)

## 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 4.1 Informazioni generali

Nome dell'ente	GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01514790276
Partita IVA	01514790276
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	NAZIONALE 57 - 30034 - MIRA (VE)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	Nazionale: A123037 Regionale: AVE0002
Telefono	041-5609602
Fax	041-421007
Sito Web	www.olivotti.org
Email	info@olivotti.org
Pec	olivotti@pec.pcn.net
Codici Ateco	87.20.00

### 4.2 Valori e finalità perseguite

La "Giuseppe Olivotti" s.c.s. esercita e gestisce la propria attività nel rispetto dei principi e delle norme di comportamento dichiarati nel proprio Codice Etico. Considera della massima importanza l'assunzione di responsabilità etico-sociale nel condurre gli affari e le attività.

A tal fine favorisce e sostiene una gestione sociale improntata al bilanciamento dei legittimi interessi degli stakeholder di riferimento e, più in generale, della collettività in cui opera.

### 4.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le principali attività statutarie sono di seguito elencate:

- gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a soggetti affetti da dipendenze patologiche e/o da patologie psichiatriche;
- gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a minori,
- gestione di servizi per l'accoglienza ai migranti;
- organizzazione, gestione, svolgimento di attività di formazione, orientamento e consulenza, di corsi di qualificazione e aggiornamento professionali, di iniziative ricreative e culturali;
- organizzazione, gestione, svolgimento di progetti di prevenzione primaria e secondaria al disagio sociale presso scuole, parrocchie, Comuni e altri Enti pubblici e privati ed attività rivolte a persona in disagio sociale;
- servizi al lavoro;
- servizi di mediazione culturale;

- formazione per il personale direttivo e docente della scuola;
- creazione di laboratori permanenti per l'inserimento socio-lavorativo;
- gestione di servizi socio-assistenziali erogati attraverso le progettualità Home Care Premium di INPS.

#### **4.4 Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

##### **Reti associative (denominazione e anno di adesione)**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative/Federsolidarietà	1990
Covest (Coordinamento Veneto delle Comunità Terapeutiche)	1990
Fari (Federazione Famiglie Rurali Italiane)	2010

##### **Consorzi:**

<b>Nome</b>	<b>Anno</b>
Consorzio Insieme	2018

#### **4.5 Contesto di riferimento**

Vedi parag. 3.2 del presente documento

## 5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 5.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

N.	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
15	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### 5.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### 5.2.1 Dati amministratori – Consiglio di Amministrazione (C.d.A.):

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso (M/F)	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare la carica
Gionata Paci	SI	M	53	18/05/2016	Nessuno	2	NO	Presidente
Giuseppe Scaggiante	NO	M	78	03/05/2012	Nessuno	4	NO	Vice Presidente
Alberto Antonio Demeneghi	NO	M	79	18/05/2016	Nessuno	2	NO	Consigliere con delega al personale
Monica Lazzaretto	NO	F	64	23/05/2018	Nessuno	1	NO	Consigliera
Caldato Albino	NO	M	60	26/05/2022	Nessuno	0	NO	Consigliere CdA
Edatti Elena	NO	F	38	26/05/2022	Nessuno	0	NO	Consigliere CdA
Pozzebon Emanuele	NO	M	57	26/05/2022	Nessuno	0	NO	Consigliere CdA
Ferrero Luca	NO	M	42	26/05/2022	Nessuno	0	NO	Consigliere CdA
Giommoni Andrea	NO	M	49	26/05/2022	Nessuno	0	No	Consigliere CdA

### **5.2.2 Descrizione tipologie componenti C.d.A.:**

<b>N.</b>	<b>Membri C.d.A.</b>
8	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

### **5.2.3 Modalità di nomina e durata carica**

La "Giuseppe Olivotti" s.c.s. è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Essi sono rieleggibili nel limite massimo di cinque mandati consecutivi. Fatte salve le cause di "ineleggibilità" previste dall'art. 2382 cod. civ., gli amministratori non possono essere dipendenti e sindaci della Società Cooperativa.

### **5.2.4 N. di Consiglio di amministrazione/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno due volte all'anno e tutte le volte lo si ritenga opportuno e vi sia materia su cui deliberare; oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei componenti del Consiglio stesso.

Negli ultimi 3 esercizi il C.d.A. si è riunito mensilmente e i consiglieri erano tutti regolarmente presenti con rare eccezioni.

### **5.2.6 Tipologia organo di controllo**

Organo di Controllo della Giuseppe Olivotti s.c.s. è il Collegio Sindacale. Sono membri del Collegio:

<b>Nominativo</b>	<b>Incarico</b>
dott. Diego Zorzetto	Presidente
dott. Virgilio Miatto	Sindaco
dott. Riccardo Reato	Sindaco

In relazione alle cause di ineleggibilità di cui agli artt. 2382 e 2399 del Codice Civile, il Collegio rileva sulla base delle indicazioni e dichiarazioni proveniente da ciascun membro che non ve ne sono. Il corrispettivo annuo oltre oneri di legge è pari ad € 10000,00 per l'attività dei tre sindaci.

**Revisore Legale del bilancio:** dott. Omar Tavella. Il compenso annuo è pari ad € 4500,00.

**Organismo di Vigilanza/MOG231 - Modello Organizzativo D. lgs 231/01;** organismo composto dal dott. Luigi Meduri e dal dott. Giovanni Alibrandi. Il compenso annuo complessivo è pari ad € 8000,00.

### **5.2.7 Partecipazione dei soci e modalità**

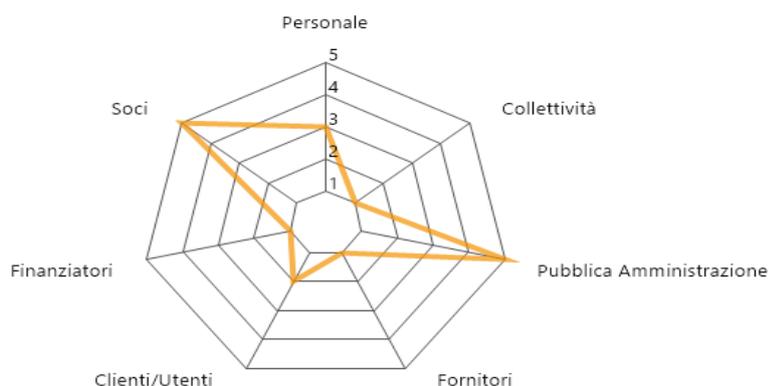
<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti O.d.G.</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Ordinaria	15/01/2020	Nomina Collegio Sindacale Revisione ministeriale andamento cooperativa varie	57,00	3,00
2020	Ordinaria	15/07/2020	Andamento cooperativa Bilancio Rinnovo cariche Varie	65,00	5,00
2021	Ordinaria	15/07/2021	approvazione bilancio	67,00	5,00
2021	Ordinaria	26/10/2021	comunicazioni ai soci	80,00	3,00
2022	Ordinaria (seconda convocazione)	26/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relazione del Presidente sull'andamento della Cooperativa.</li> <li>- Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 con la nota integrativa, la relazione del Consiglio di Amministrazione, il rendiconto finanziario e la relazione del Revisore e la relazione dell Collegio Sindacale e. Delibere conseguenti.</li> <li>- Approvazione progetto di Bilancio Sociale al 31.12.2021.</li> <li>- Rinnovo Consiglio di Amministrazione</li> <li>- Varie ed eventuali.</li> </ul>	62,00	5,00

## 5.3 Mappatura dei principali stakeholder

### 5.3.1 Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	La cooperativa crede nel coinvolgimento attivo del proprio personale, nella gestione e progettazione delle attività. Le riunioni di equipe, le supervisioni organizzative e i coordinamenti tecnici sono gli strumenti privilegiati per dare voce e spazio alle idee dei lavoratori.	3 - <i>Co-progettazione</i>
<b>Soci</b>	La cooperativa è dei soci. Oltre che nelle assemblee statutarie i soci sono costantemente informati e consultati dai consiglieri che con regolarità intervengono presso le sedi di lavoro dei soci stessi.	5 - <i>Co-gestione</i>
<b>Finanziatori</b>	Carta dei servizi, sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	1 - <i>Informazione</i>
<b>Clienti/Utenti</b>	Ospiti delle strutture e loro familiari vengono regolarmente interpellati attraverso questionari che monitorano il grado di soddisfazione dei servizi erogati.	2 - <i>Consultazione</i>
<b>Fornitori</b>	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	1 - <i>Informazione</i>
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Quasi tutti i servizi erogati sono frutto della co-gestione con la pubblica amministrazione. Tutte le singole prese in carico di utenti negli ambiti socio-assistenziale ed educativo sono frutto di piani terapeutici e/o educativi stabiliti, condivisi con il personale tecnico dei servizi pubblici.	5 - <i>Co-gestione</i>
<b>Collettività</b>	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti. Incontri pubblici.	1 - <i>Informazione</i>

### 5.3.2 Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

1 – *Informazione* 2 – *Consultazione* 3 - *Co-progettazione* 4 - *Co-produzione* 5 - *Co-gestione*

### 5.3.3 Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Il Villaggio Globale	Cooperativa sociale	Altro	ATI
Fondazione Guido Gini	Fondazione	Altro	ATI
CEIS Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Altro	ATI
Orizzonti s.c.s - Stella Polare s.c.s – Co.ge.s. c.s. – Ceis s.c.s – Irecoop Veneto –Equilibero aps-asd – Associazione Migranti Onlus – Ceis Belluno Onlus – Associazione Leonardo Da Vinci ODV	Varii	Altro	ATS
Regione Veneto	Enti locali	Altro	Autorizzazioni ed Accreditazioni
Veneto Lavoro	Agenzia regionali	Altro	Accreditamenti
Ulss n. 3 Serenissima	Azienda Socio-sanitaria	Altro	Autorizzazione, accreditamento
Ulss 2 Marca Trevigiana	Azienda Socio-sanitaria	Altro	Autorizzazione, accreditamento
Comuni: tutti i 17 del distretto Mirano-Dolo	Enti locali	Altro	Partenariato
Università degli Studi di Padova	Istituti di alta formazione	Altro	Partenariato
Università Cà Foscari	Istituti di alta formazione	Altro	Partenariato
Politecnico Calzaturiero	Ente di formazione, della Riviera del Brenta	Altro	Partenariato
Scuole del distretto Mirano-Dolo	Istituti scolastici	Altro	Partenariato

### 5.3.4 Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- **100** questionari somministrati
- **0** procedure feedback avviate

### Customer Satisfaction - Anno 2022.

Nel gennaio/febbraio 2022 la Giuseppe Olivotti scs ha realizzato un'indagine complessiva volta a determinare il trend registrato dalle indagini di soddisfazione specifiche di **area (semestrali)** per l'AREA DIPENDENZE e **annuali** per l'AREA MINORI) condotte nel *Triennio 2019-21*.

I risultati di tale indagine sono stati riportati nel Riesame della Direzione annuale dell'aprile 2022.

**AREA DIPENDENZE.** L'indagine, che ha riguardato sia gli ospiti dei servizi residenziali e diurni della area sia i loro familiari nel periodo giugno 2019 - dicembre 2021, mostra un andamento discontinuo del grado di soddisfazione dovuto all'evolversi della pandemia e ai continui cambiamenti richiesti dalle autorità competenti in materia di gestione e contenimento del rischio contagio comunitario. La rilevazione della soddisfazione, infatti, risente molto del continuo cambio di modalità di gestione degli incontri con i propri

congiunti (in presenza/via telematica) a cui i servizi dell'area sono stati costretti. Molti familiari, ma anche molti ospiti, hanno incontrato molte difficoltà ad abituarsi alla modalità di incontri on-line/da remoto.

**AREA MINORI.** L'indagine, che ha interessato sia gli ospiti, sia i familiari e sia gli enti invianti dei servizi residenziali dell'area minori della cooperativa del giugno 2019, 2020 e 2021, mostra un andamento regolare su punteggio ben sopra la sufficienza per entrambe le Comunità Educative.

Degno di nota è anche il fatto che, nel periodo considerato, l'area è stata caratterizzata da un incremento di invii da parte del Ministero di Grazia e Giustizia e dall'inserimento di tre nuovi servizi con i quali si sono cominciate delle progettualità complesse ma di successo.

### **AREA CENTRO STUDI (PROGETTAZIONE FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO)**

Nel mese di febbraio del 2022 il Centro Studi della cooperativa, ha realizzato una nuova "Indagine dei bisogni formativi aziendali" allo scopo di meglio definire i Piani di Formazione specifici di Area a supporto ed integrazione di quello di sistema "Aziendale" per il Biennio 2022-2023. Il nuovo strumento, rappresentato da un "questionario strutturato", è stato indirizzato a tutti i Coordinatori di servizio/struttura (rif. CT Mira, CT Pagnano d'Asolo, Serv. Semiresidenziale e laboratori, C. Ed. Riese Pio X, C. Ed. Mira "La Ghianda", Servizi Accoglienza Migranti - SAM) e a tutti i Responsabili di Area (rif. Area Dipendenze, Area Minori, Area Amministrazione, Area Formazione e servizi al Lavoro) con richiesta, però, di compilarlo durante una riunione di coordinamento/equipe alla presenza di tutti o di tutte le rappresentanze dei servizi di appartenenza con raccolta di firme dei partecipanti.

I questionari inviati/consegnati sono stati n.10 (n. 4 Responsabili di Area e n. 6 Coordinatori di servizio).

I questionari di ritorno sono stati n.10, pari al 100% dei questionari inviati. Tutti i destinatari dei questionari sono stati invitati ad esprimere il loro grado di "interesse", utilizzando una scala compresa tra "0" ("non mi interessa") e "5" ("mi interessa molto"), relativamente ad argomentazioni definite e riferite alle AREE: INTERDISCIPLINARE, ORGANIZZATIVA, DI MANGEMENT.

Mentre per ciò che atteneva l'AREA PROFESSIONALE SPECIFICA ("di appartenenza"), agli stessi è stata data la possibilità di indicare liberamente le "conoscenze" e "competenze" prioritariamente da approfondire. Tali argomentazioni potevano riguardare:

1. FORMAZIONE PRATICA (AREA TECNICA)
2. CHIARIMENTI E CONDIVISIONE DI PROCEDURE GIÀ IN ATTO
3. APPROFONDIMENTI LEGISLATIVI, NORMATIVI, CONTRATTUALI

Il 60% dei partecipanti all'indagine ha un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni.

Gli esiti dell'indagine mostrano:

1. un interesse molto elevato per argomentazioni riferite alla gestione dei conflitti;
2. un interesse medio per argomenti a natura amministrativa - quali la costruzione del budget, l'informatica di base, la lettura delle buste paga; di natura professionale - quali la gestione dell'aggressività; la gestione

dello stress; tecniche di negoziazione ed assertività; la motivazione; la leadership; ecc.

3. un interesse basso per tutte le altre argomentazioni suggerite quali, ad esempio: i sistemi informativi aziendali (SIA), il Sistemi sanitari nazionale ed internazionali a confronto; l'inglese livello base L'indagine ha anche registrato suggerimenti di tematiche non contemplate dall'indagine e da considerare.

Tra questi: alcuni, provenienti dall'Area Terapeutica e riferiti, ad esempio, alla gestione di utenti con doppia diagnosi e al convenzionamento pubblico; altri, provenienti dall'Area amministrativa e riferiti alla revisione e gestione della contabilità analitica; altri ancora, provenienti dall'Area Migranti e riferiti alla conoscenza "base" di lingue diverse dall'inglese come, ad esempio, l'arabo, il francese, l'urdu e il pashtu. Nel mese di febbraio del 2022, infine, il Centro Studi ha realizzato anche un'indagine di soddisfazione/valutazione riferita a tutti i docenti impiegati nei Corsi di Formazione Sicurezza (FORMAZIONE NON FINANZIATA) erogati sia ai dipendenti della Giuseppe Olivotti s.c.s. (formazione interna) sia a dipendenti di Ditte Esterne (formazione esterna).

Tale indagine, realizzata mediante l'analisi di appositi quesiti contenuti nei questionari somministrati agli discenti dei corsi sicurezza realizzati nel periodo novembre 2020 e dicembre 2021, ha evidenziato punteggi elevati riferiti a tutti i docenti interessati.

Infine, in conformità alla IO "Gestione Suggerimenti di miglioramento e reclami" (rif. IO 01) sono state eseguite due attività di verifica e registrazione degli eventuali reclami pervenuti: una prima, realizzata in data 03.0.2021 ed una seconda realizzata in data 24.02.2022, come si evince dalla copia del modulo "Esito Controllo cassetta suggerimenti di miglioramento/reclami" (Allegato n. 17) del presente riesame. Da entrambe le attività si è evinta la non presenza di reclami.

In riferimento alla Procedura Segnalazioni illeciti (Proc.03\_MOG 231/01) si evince che, alla data del 25/02/2022, come testimoniato dalla mail allegata (Allegato n. 18) al presente Riesame, non sono pervenute segnalazioni illeciti né all'indirizzo mail specifico dell'O.d.V. né a quello appositamente creato per il Datore di Lavoro della Cooperativa G. Olivotti.

## 6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 6.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### 6.1.1. Occupazioni e cessazioni

N.	Occupazioni 2022
54	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
28	di cui maschi
26	di cui femmine
12	di cui under 35
27	di cui over 50

N.	Cessazioni 2022
21	Totale cessazioni anno di riferimento
12	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
4	di cui over 50

#### 6.1.2 Assunzioni e stabilizzazioni

N.	Assunzioni 2022 <sup>(4)</sup>
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
5	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni 2022 <sup>(5)</sup>
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

### 6.2 Composizione del personale

#### 6.2.1 Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	7
Dirigenti	2	0
Quadri	4	0
Impiegati	38	7
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro (Addetti)	2	0

#### 6.2.2 Composizione del personale per anzianità aziendale

Personale per fascia di età	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	54	64
< 6 anni	28	39
6-10 anni	15	13
11-20 anni	10	9
> 20 anni	1	3

#### 6.2.3 Composizione del personale per anzianità aziendale

N.	Profili dipendenti
54	Totale dipendenti
4	Responsabile dell'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale

<sup>4</sup> Da disoccupato/tirocinante a occupato

<sup>5</sup> Da determinato a indeterminato

5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
8	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
10	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
10	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
10	impiegati
1	assistenti sociali
16	Operatori di Comunità terapeutica per tossicodipendenti

<b>N.</b>	<b>Dipendenti Svantaggiati</b>
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N.</b>	<b>Tirocini e stage</b>
32	Totale
26	di cui tirocini "curricolari"
3	di cui tirocini "lavorativi" o "extra curricolari"
3	di cui volontari in Servizio Civile

#### **6.2.4 Livello di istruzione del personale occupato**

<b>N.</b>	<b>Titolo</b>
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
6	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
17	Altro (es. qualifica OSS e specializzazione psicoterapia, ecc.)

### 6.2.5 Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non certificato

N.	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	0	2
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

### 6.2.6 Volontari

N.	Tipologia Volontari
18	Totale volontari
15	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

## 6.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### 6.3.1 Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite (media)	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
140	Adottare efficacemente un sistema SGSL in Olivotti	15	10,00	No	2.601,45

### 6.3.2 Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti per partecipante
8	Antincendio	5	8,00	Si	200,00
5	Agg. Antincendio	16	5,00	Si	100,00

## 6.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### 6.4.1 Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
54	Totale dipendenti indeterminato	43	11
23	di cui maschi	29	3
21	di cui femmine	14	8

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	5	6
4	di cui maschi	0	4
7	di cui femmine	5	2

<b>N.</b>	<b>Stagionali/occasionali</b>
22	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
21	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
23	Totale lav. autonomi
11	di cui maschi
12	di cui femmine

#### **6.4.2 Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari sono coinvolti nelle attività a favore degli ospiti della cooperativa. Alcuni svolgono regolare attività a fronte di un rimborso delle spese di viaggio sostenute, altri hanno una presenza più diradata sulla base della specifica attività di volontariato prestata. Due volontari sono presenti nel Consiglio di Amministrazione.

#### **6.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e rimborsi ai volontari**

<b>Nome</b>	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	20500,00
Dirigenti	Retribuzione	120000,00
Associati	Non definito	0,00

**CCNL applicato ai lavoratori:** cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:**

59,000/23,500

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali:** 7.326,43 €

**Numero di volontari che ne hanno usufruito:** 5

**Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:** Presentazione di un foglio riepilogativo mensile delle tratte percorse con il proprio mezzo. Il rimborso chilometrico è pari ad 1/5 del costo benzina al lt. per ciascun km percorso.

## 7. ATTIVITÀ

### 7.1 Sede Legale ed Amministrativa

La Sede Centrale (**Legale ed Amministrativa**) della cooperativa è situata in una zona residenziale immersa nel suggestivo paesaggio delle Ville Venete della Riviera del Brenta, in località Mira Centro (VE). L'indirizzo è: **GIUSEPPE OLIVOTTI s.c.s.** - Via Nazionale n. 57, 30034 Mira (VE), Tel. 041.420349- 041.5609602;

### 7.2 Aree di Intervento e strutture/servizi

La Giuseppe Olivotti s.c.s realizza i propri interventi nelle seguenti **Aree**:

1. **DIPENDENZE (TOSSICODIPENDENZA ED ALCOOLDIPENDENZA)**
2. **MINORI**
3. **IMMIGRAZIONE**
4. **PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO**
5. **LABORATORI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO**

Alle Aree sopra menzionate afferiscono diversi Servizi/Unità di Offerta nati ed organizzati nel rispetto della normativa internazionale, nazionale e regionale; **autorizzati all'esercizio** ed **accreditati istituzionalmente** (rif. L.R. N. 22/2002 e DGR. N. 84/2007; DGR N. 2238/2011 e DGR N. 2120/2015 e s.m.i.) oltre che **certificati** ai sensi delle norme della serie **UNI EN ISO 9001:2001** (e s.m.i) e come tali sottoposti periodicamente a verifiche scrupolose ad opera di Enti/Istituzioni di riferimento.

Di seguito, nel presente documento, si riporta una descrizione sintetica delle Aree e dei Servizi/Unità di Offerta della Giuseppe Olivotti s.c.s.

#### **AREA DIPENDENZE**

L'area è composta da:

- 1 Comunità Terapeutica residenziale di tipo "C" a Mira
- 2 Comunità Terapeutiche residenziali di tipo "B" site una a Mira e una a Pagnano
- 1 Servizio Semiresidenziale diurno di Mira (Ve)



Le **Comunità di Tipo "B" (Intensivo)** della cooperativa, sono servizi residenziale che accolgono adulti maschi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) con terapie sostitutive a scalare o a mantenimento e in trattamento psicofarmacologico, anche associate a patologie psichiatriche lievi che abbisognano

di una gestione intensiva e, in caso di bisogno, anche specialistica e psico-terapeutica. Esse hanno l'obiettivo di offrire un ambiente nel quale far riscoprire la dignità umana, attraverso il recupero della responsabilità e dell'autonomia.



La **Comunità Residenziale di Tipo "C" (Specialistico)** della cooperativa, è un servizio residenziale che accoglie adulti maschi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) anche associate a patologie psichiche che abbisognano di una gestione

intensiva e specialistica psicoterapica e/o psicofarmaco-terapica (es. gravi disturbi della personalità, comorbilità).



Il **Servizio Semiresidenziale terapeutico-riabilitativo** è, invece, un servizio diurno che accoglie adulti ambosessi che presentano problemi di dipendenza (droga/alcool) anche sottoposti a trattamenti farmacologici e che abbisognano di un *trattamento terapeutico-riabilitativo* e del *reinserimento socio-lavorativo*.

### **AREA MINORI**

L'area, a seguito della chiusura della struttura di Mira "La ghianda" è, dal giugno 2022, composta dalla sola Comunità educativa per minori di Riese Pio X° (TV).



**La Comunità educativa** è un servizio residenziale che offre ai minori ospitati un luogo protetto e un percorso di crescita attraverso l'accompagnamento nella quotidianità e un lavoro pedagogico personalizzato in vista del reinserimento familiare e di progetti di autonomia.

### **AREA IMMIGRAZIONE**



L'area è composta da cinque strutture per l'accoglienza dei migranti, quattro delle quali nel territorio del Comune di Mira, una nel Comune di Fiesso d'Artico.

Il Servizio per l'accoglienza dei migranti (S.A.M.) della Olivotti si occupa dell'accoglienza straordinaria di cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale nel rispetto delle indicazioni (rif. SAM "DIFFUSO" e SAM "COLLETTIVO") contenute nelle convenzioni stipulate con la *Prefettura di Venezia (Ufficio Territoriale del Governo)* e della normativa nazionale e comunitaria in materia di accoglienza.

La finalità del servizio è anche quella di offrire un supporto all'integrazione di tali cittadini mediante l'acquisizione, da parte degli stessi, di una concreta autonomia.

Il servizio svolge la propria attività in sinergia con gli enti territoriali e con le comunità nelle quali le residenze sono ubicate.

### **"CENTRO STUDI GIUSEPPE OLIVOTTI SCS" (AREA PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO)**



Tutte le attività rilevanti ed afferenti all' **Area "Progettazione, Formazione e Servizi al lavoro"** della cooperativa sono gestite dal personale del "**Centro Studi Giuseppe Olivotti scs**".

Nello specifico il **Centro Studi**, coordina interventi di:

- *progettazione percorsi di promozione del benessere e prevenzione del disagio;*
- *progettazione e gestione progetti di cooperazione internazionale;*
- *progettazione e gestione di attività di formazione accreditata MIUR e Regione Veneto;*
- *servizio al lavoro;*

– *realizzazione di interventi di mediazione linguistico culturale.*

Il *Centro Studi* (Area *Progettazione, Formazione e Servizi al lavoro*) della *“Giuseppe Olivotti” s.c.s.*, possiede i seguenti riconoscimenti/accreditamenti esterni:

- Certificazione ai sensi delle norme della serie UNI EN ISO 9001:2000 e successive per i settori **EA 37, 38 e 35** – *“Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi con attività terapeutico-riabilitative finalizzate al recupero sociale di persone disagiate (tossicodipendenti e alcolisti) in regime residenziale e semi-residenziale. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in campo sociale. Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro”.*
- Accredito Istituzionale ai sensi della L.R. n. 19/2002 e s.m.i in qualità di **Organismo di Formazione regionale** (rif. DGR n. 884 del 29/05/2015)
- Accredito Istituzionale ai sensi della DGR n. 2238/2011 in qualità di soggetto accreditato allo svolgimento di **Servizi per il Lavoro.**
- Autorizzazione all’esercizio ai sensi dell’art.15 dell’allegato “A” alla DGR n.1997/14, in qualità di **Agenzia del Lavoro** per attività di ricerca e selezione del personale e/o di supporto alla ricollocazione nell’ambito regionale (rif. Regione Veneto - Comunicazione Esito positivo del 13/04/2017)
- Accredito **MIUR** per la formazione e l’aggiornamento del personale scolastico (rif. D.D.F.P. 180/2003-D.G.R.178/2003 M.I.U.R., D.M.177/2000).

In qualità di **Ente di Formazione**, lo stesso organizza ed eroga **Tirocini Formativi** appartenenti a programmi di inserimento o reinserimento lavorativo. Tali **tirocini** hanno lo scopo di reintegrare utenti ambo sessi, sia italiani sia stranieri regolari, nel mondo del lavoro, integrando eventualmente l’attività in azienda con interventi di orientamento, informazione, matching (incontro domanda-offerta di lavoro) e ri-motivazione al lavoro, attraverso colloqui individuali.

Per l’erogazione delle *servility al lavoro*, si avvale di:

- *uno “Sportello di orientamento al lavoro e bilancio delle competenze”*, finalizzato ad orientare e supportare giovani disoccupati ambo sessi, immigrati in possesso di regolare permesso di soggiorno e - per alcune tipologie di attività - persone over 40, tutte in possesso di titolo di studio, che intendono approcciarsi per la prima volta o reinserirsi nel mondo del lavoro;
- *alcuni “Laboratori per l’inserimento socio-lavorativo”* i quali costituiscono, nel loro insieme, un’altra area della cooperativa di seguito descritta dettagliatamente.

Infine, il **Centro Studi** della cooperativa, gestisce:

- il **“Servizio di Mediazione linguistico-culturale”** che garantisce interventi di mediazione presso: Istituti Scolastici primari e secondari di primo grado dei diciassette comuni dell’area del *Miranese* e della *Riviera del Brenta*; Enti Territoriali (Comuni, ASL, ecc.); i Valichi di frontiera (il Porto e l’Aeroporto locali); le Aziende/Organizzazioni private richiedenti.

- lo **“Sportello di Mediazione”** finalizzato a: accogliere e orientare i cittadini stranieri che possono accedere per informazioni sui servizi e sul territorio; ascoltare, mediare ed elaborare percorsi di inclusione sociale; sensibilizzare il territorio nei confronti di una cittadinanza attiva ed inclusiva.
- i **Centri Aggregativi** collocati presso alcuni comuni della Riviera del Brenta e del miranese, sorti a supporto di progetti di **“educativa di strada”** finalizzati a favorire il benessere dei giovani del territorio, l’intercettazione precoce di situazione di disagio/devianza e promuovere la crescita del giovane e della presa di coscienza delle potenzialità personali e delle opportunità presenti nel proprio contesto territoriale. I Centri Aggregativi sono gestiti da professionisti del Centro Studi della Giuseppe Olivotti scs opportunamente individuati e costantemente formati; rappresentano spazi, a libero accesso, nei quali il preadolescente e l’adolescente trova un sostegno alla propria transizione identitaria nel periodo in cui si verifica il difficile passaggio dalla condizione di “bambino” a quella di “adulto”.

### **LABORATORI PER L’INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO (rif. ORTO, CUCINA, PIZZERIA-PANIFICAZIONE, ecc.)**

I **Laboratori per l’inserimento socio-lavorativo** della “Giuseppe Olivotti” s.c.s. hanno lo scopo di:

- 1) *promuovere il reinserimento di persone con grave disagio sociale*: tossicodipendenti, carcerati, alcolisti, persone affette da co-morbilità psichiatrica, minori, immigrati;
- 2) *svolgere attività didattico-scientifiche in accompagnamento a moduli formativi d’aula* che consentono ai destinatari di misurarsi con esperienze concrete di progettazione, implementazione e monitoraggio di percorsi di sviluppo;
- 3) *recuperare fondi da destinare a scopi umanitari e/o sociali*

I **“Laboratori per l’inserimento socio-lavorativo”** della cooperativa, comprendono:

#### ***un Laboratorio di Cucina e Pizzeria- panificazione.***



Il laboratorio si occupa della preparazione dei pasti per il *Servizio Accoglienza Migranti* di Mira e per il *Servizio Semiresidenziale* della cooperativa. Inoltre, organizza corsi di panificazione e pizzaiolo promossi dal Centro Studi aziendale che hanno scopo di preparare allievi in grado di operare prevalentemente nel settore della pizzeria-

panificazione.

#### ***un Laboratorio di Orto.***



Il laboratorio utilizza una serra aziendale per l'organizzazione di corsi di ortoflorovivaistica che hanno come obiettivo quello di formare professionalità che operano prevalentemente nel settore dell'agricoltura. L'attività è rivolta alla

manutenzione della serra e a tutte le principali fasi operative di realizzazione e gestione di lavori di orticoltura spaziando, con la dovuta assistenza, anche in alcune operatività innovative.



### **un laboratorio di falegnameria**

Il laboratorio utilizza lo spazio dell'ex Carrozzeria ed è nato per realizzare oggettistica per la casa, per il giardinaggio, per l'orto con materiali di recupero. Attraverso l'uso della manualità il laboratorio restituisce vita a 'materiali scartati', messi da parte, abbandonati.

Tutti i laboratori della Giuseppe Olivotti s.c.s. sono realizzati potendo contare su docenti di riferimento per la supervisione dei lavori (es. maestri d'arte e/o tutor aziendali) che assicurano un supporto costante al percorso formativo e/o di inserimento/reinserimento lavorativo e sociale.

### **ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA DI PERSONE CONDANNATE A SVOLGERE ATTIVITA' RIPARATIVA O ATTIVITA' IN MESSA ALLA PROVA O A SVOLGERE LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'**

La Giuseppe Olivotti s.c.s. ha all'attivo, fin dal 2012, una convenzione con l'**Ufficio per l'esecuzione penale esterna (U.E.P.E.)** di Venezia, Treviso e Belluno che si propone il raggiungimento di questi scopi:

- 1) *promuovere azioni concordi di sensibilizzazione nei confronti della comunità locale rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione di pena;*
- 2) *promuovere la conoscenza e lo sviluppo di attività riparative a favore della collettività;*
- 3) *favorire la costituzione di una rete di risorse che accolgano soggetti in esecuzione di pena, siano essi detenuti o in misura alternativa, che abbiano aderito a un progetto riparativo.*

Dal 2019 la Giuseppe Olivotti s.c.s. ha stretto, inoltre, una convenzione con il **Tribunale Ordinario di Venezia**, che consente a soggetti imputati "ammessi alla prova" o "condannati alla pena del lavoro di pubblica utilità" (LPU) di prestare la loro attività non retribuita in favore della collettività negli ambiti lavorativi denominati "**Laboratori per l'inserimento socio-lavorativo**".

### **7.3 Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome del Servizio:** Comunità Terapeutica

**Numero di giorni di frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Programma socio-riabilitativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
100	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome del Servizio:** Comunità Educativa per minori

**Numero di giorni di frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educative, psicologiche e psicoterapeutiche

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
25	Minori

#### **7.4 Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

##### **Richiedenti Asilo e protezione internazionale.**

Sono disponibili **47** posti per soggetti maschi in accoglienza collettiva; **26** posti per nuclei familiari in accoglienza diffusa.

##### **Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado.**

Sono stati attivati interventi in **70** classi delle provincie di Venezia, Padova e Treviso.

Adulti Significativi, genitori e allenatori sono stati raggiunti con interventi formativi **480** persone.

Docenti. Sono stati raggiunti **170** insegnanti.

##### **Attività di mediazione**

Sono stati attivati un totale di **950** interventi di mediazione e complessive **1300** ore in: classi, presso i servizi degli enti locali, nelle stazioni di polizia di porto e aeroporto.

##### **Attività con adolescenti negli spazi aggregativi e nell'operatività di strada.**

Sono stati coinvolti **80** ragazzi nei centri di aggregazione e contattati **187** adolescenti con gli interventi in strada.

**Formazione professionale.** In tale ambito sono stati erogati **14** corsi sulla sicurezza per un totale di **96** destinatari.

**Servizi al lavoro.** In tale ambito si sono attivati **35** tirocini.

Infine nell'ambito delle attività a riconoscimento si sono supportate alcune associazione nel processo di accreditamento e accompagnamento. abbiamo tramite convenzione partecipato al progetto sperimentale per la formazione degli operatori di supporto e orientamento ai disabili visivi per la regione Veneto.

## 8. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

La gestione dei servizi offerti dalle Aree della **Giuseppe Olivotti s.c.s** prevedono l'applicazione di un **Sistema di Gestione** rispondente alle indicazioni delle seguenti norme: *DLgs. n.231/2001* in materia di responsabilità amministrativa delle società e degli enti; del *Dlgs. n. 81/2008* e successivi aggiornamenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (rif. *Sistema Gestione Sicurezza dei lavoratori aziendale - "SGSL" aziendale*); e, infine, del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati (rif. Privacy).

L'adozione di tale **Sistema di Gestione**, oltre che all'ottenimento di tutti i riconoscimenti *regionali e nazionali* richiesti per l'erogazione delle prestazioni di settore (rif. **Autorizzazioni all'Esercizio** ed **Accreditamenti** fra i quali: *DDR n. 808/2012 Accreditamento Servizi al lavoro e DDR n. 884/2015 Accreditamento Ente di Formazione; Accreditamenti Istituzionali delle Comunità terapeutiche ed Educative ai sensi della LR 22/2002 e DGR 84/2007*), è finalizzato a garantire un elevato livello di qualità e di efficacia degli interventi realizzati che, in alcune Aree, è rafforzato dal riconoscimento *internazionale* rappresentato dalla **Certificazione** ai sensi delle norme **della Serie UNI EN ISO 9001:2000 e s.m.i.**

Fondamentale è, quindi, la continua e costante ricerca della miglior qualità di vita e benessere degli ospiti/utenti/beneficiari delle prestazioni della cooperativa.

In un'ottica di miglioramento continuo questi ultimi e i loro familiari/amministratori di sostegno/tutori, sono chiamati a fornire informazioni sulla qualità percepita delle prestazioni rese attraverso la **rilevazione del grado di soddisfazione** eseguita mediante utilizzo di appositi **questionari** periodicamente messi a disposizione presso i singoli Servizi della cooperativa.

Inoltre, il personale amministrativo della Giuseppe Olivotti s.c.s. è sempre a disposizione per raccogliere suggerimenti migliorativi e segnalazione di disservizi attraverso un apposito modulo **"Reclami e Suggerimenti"** disponibile in formato cartaceo presso la Reception della Sede Legale ed Amministrativa della *Giuseppe Olivotti s.c.s.* e/o scaricabile dal sito della stessa.

Ad oggi, la Giuseppe Olivotti scs possiede la certificazione ai sensi delle **Norme Della Serie UNI EN ISO 9001.2000 (Ed. 2015)** per i **SETTORI EA 38, 37, 35**, ossia per la:

- Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi con attività terapeutiche-riabilitative finalizzate al recupero sociale di persone disagiate (tossicodipendenti e alcolisti) in regime "residenziale" e "semiresidenziale" (EA 38).
- Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in campo sociale (EA 37).
- Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro (EA 35).

La Giuseppe Olivotti è iscritta ai seguenti Registri ed Albi:

- Registro Regionale dell'Immigrazione, presso la Regione Veneto (dal 2007)
- Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, presso il Ministero del Lavoro (dal 2008)

- Albo Regionale delle "Agenzie per il lavoro" (DDR n° 1374 del 03.11.2011) per la ricerca e la selezione del personale e la ricollocazione professionale nel mondo del lavoro;

Inoltre la cooperativa possiede i seguenti accreditamenti:

- Accredimento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "B" (INTENSIVO) nelle sedi di Mira (VE) e Pagnano D'Asolo (Tv);
- Accredimento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "C" (SPECIALISTICO) nella sede di Mira (Ve);
- Accredimento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per il Servizio Semiresidenziale per Tossicodipendenti nella sede di Mira (Ve);
- Accredimento ai sensi della LR 22/2022 e s.m.i. presso la Regione Veneto per la Comunità Educativa per Minori nella sede di Riese Pio X° (Tv);
- Accredimento ai sensi della L.R. n° 9 del 2002 e s.m.i. presso la Regione Veneto, come Ente di Formazione, per l'erogazione di attività di formazione superiore e formazione continua.
- Accredimento ai sensi del Decreto n° 1632 del 10.07.2009 e s.m.i. presso la Regione Veneto, per erogazione di "Servizi al lavoro" comprendente: formazione; accompagnamento; tutoraggio; e, dal 2014, la gestione di uno Sportello attivo nella rete degli YOUTH CORNERS (Piano di Attuazione Regionale della Garanzia Giovani).
- Accredimento MIUR ai sensi dei D.D.F.P. 180/2003-D.G.R.178/2003 M.I.U.R., D.M.177/2000; D170/2016, per la formazione e l'aggiornamento del personale scolastico.

## 9. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 9.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

<b>Ricavi e provenienti:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.186.323,01 €	1.722.254,00 €	1.677.451,00 €
Ricavi da altri	883.621,26 €	1.340.953,00 €	1.134.420,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Patrimonio:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	4.050,00 €	4.500,00 €	4.800,00 €
Totale riserve	1.900.363,00 €	1.915.521,00 €	2.063.733,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-167.034,00 €	-15.161,00 €	-148.212,00 €
Totale Patrimonio netto	1.737.379,00 €	1.904.860,00 €	1.920.321,00 €

<b>Conto economico:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	-167.034,00 €	-15.161,00 €	-148.212,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-155.558,00 €	869,00 €	-145.400,00 €

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.300,00 €	3.900,00 €	4.600,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	750,00 €	600,00 €	600,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

<b>Valore della produzione:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.076.693,00 €	3.059.840,00 €	2.844.032,00 €

<b>Costo del lavoro:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.752.007,00 €	1.723.582,00 €	1.663.828,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,20%	56,00 %	59,00 %

## 9.2 Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2022:

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0	0	0
Prestazioni di servizio	0	0	0
Lavorazione conto terzi	0	0	0
Rette utenti	1.464.543,67 €	0	1.464.543,67 €
Altri ricavi	0	0	0
Contributi e offerte	0	0	0
Grants e progettazione	0	0	0
Altro	1.550.901,60 €	61.247,00 €	1.612.148,60 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

<b>Incidenza</b>	<b>2022</b>	
Fonti pubbliche	3.015.446,00 €	98 %
Fonti private	61.247,00 €	2 %

## 9.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La "Giuseppe Olivotti" s.c.s. nel 2022 ha aderito ad una raccolta fondi attraverso liberalità di privati, finalizzata all'aiuto delle **Missioni dei Frati Cappuccini in Africa**, precisamente in **Mozambico**.

## 10. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Azioni di sensibilizzazione per il raggiungimento di una gestione delle attività amministrative e assistenziali maggiormente attente al *risparmio energetico* e all' *eco-sostenibilità*, sono periodicamente indirizzate dalla direzione aziendale al personale dipendente (es. informative e circolari) e agli ospiti/utenti e beneficiari dei servizi della Giuseppe Olivotti s.c.s. (es. formazioni).

Inoltre la cooperativa utilizza da tempo *energia pulita* prodotta mediante impianti fotovoltaici presenti in diverse sue strutture ed ha in corso l'istanza per l'ottenimento del *Bonus governativo 110%* per un ulteriore efficientamento del suo patrimonio immobiliare.

### 10.1 Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:	Consumi anno 2022	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	111500	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	78600	MC
Carburante	13670	LT
Acqua: consumo d'acqua annuo	15750	MC

## 11. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

La *Giuseppe Olivotti* s.c.s promuove l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità di appartenenza e al miglioramento delle condizioni di vita delle persone e di azioni per l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Inoltre, la stessa organizza e gestisce attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

## **12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

Il **Bilancio Sociale** deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'*Organo di controllo*, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Si specifica, come indicato nella relazione dell'Organo di controllo al bilancio d'esercizio al 31/12/2022, che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del D.Lgs. 112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

### **12.1 Relazione organo di controllo Collegio Sindacale**

La Cooperativa, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9 c.2, D.Lgs. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali di cui all'art. 10 comma 3 del medesimo decreto.

La Cooperativa, quindi, è tenuta a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali ed è tenuta a predisporre e pubblicare il bilancio sociale tenendo conto tra gli altri elementi della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte, ma non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale da parte dell'Organo di Controllo (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop Rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20 aprile 2021 dell'Alleanza delle Cooperative Italiane).





**SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA**

**Indirizzo:** Via Nazionale n° 57, 30034 Mira (Ve)

**Tel.** 041.5609602 - 041.5609602,

**C.F. e P. Iva** 01514790276

**CCIAA VE** – Albo Naz. n° A 123037

**E-mail:** [olivotti@olivotti.org](mailto:olivotti@olivotti.org);

**Pec:** [olivotti@pec.pcn.net](mailto:olivotti@pec.pcn.net)

**Sito internet:** [www.olivotti.org](http://www.olivotti.org)