

Bilancio Sociale 2021

**GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	38
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	38
Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Giuseppe Olivotti cooperativa sociale nasce nel 1980 da un'idea dei Frati Cappuccini, per dare lavoro ai detenuti in misura alternativa e agli ex carcerati.

Negli anni ha diversificato i servizi occupandosi di tossicodipendenza, salute mentale, minori e, più di recente, di accoglienza migranti.

La cooperativa Olivotti è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità finalizzata alla promozione umana e all'integrazione sociale di persone in condizione di disagio sociale a causa di esperienze emarginanti, droga, carcere, migrazione o altre vulnerabilità, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi, di accoglienza e formazione.

La Giuseppe Olivotti scs è una cooperativa sociale di tipo A). Al suo interno lavorano circa 65 persone, altri sono volontari che collaborano alle attività. Essa è iscritta all'Albo Regionale e Nazionale delle Cooperative Sociali e vanta molteplici accreditamenti nazionali e regionali.

La cooperativa da 40 anni svolge le proprie attività negli ambiti dei servizi sociali, sanitari e assistenziali. Opera in particolare nei territori di Venezia, Treviso e Padova. In questi anni di esperienza il modello organizzativo e la proposta progettuale della Cooperativa sono evoluti nella direzione di una maggiore efficienza ed efficacia ed integrazione per giungere alla gestione dei servizi, secondo standard di qualità e con una filosofia d'intervento che da sempre pone al centro la persona, il suo bisogno, le sue risorse.

La Giuseppe Olivotti scs ha sede legale a Mira (VE) e sedi operative, oltre che a Mira, a Fiesso d'Artico, Pagnano d'Asolo e Riese Pio X°.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2021, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La redazione del Bilancio Sociale fornisce una visione di sintesi delle scelte operate in aderenza ai valori e alla loro applicazione nell'erogazione dei servizi offerti dalla Giuseppe Olivotti scs. Questo strumento consente, infatti, di integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi strategici della Cooperativa. Il Bilancio Sociale consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni. Questo documento vuole condividere le storie della Cooperativa e le attività con i principali stakeholder, enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali di riferimento, altri operatori sociali e le imprese profit.

Il Bilancio Sociale vuole essere uno strumento che consente di fornire trasparenza agli obiettivi, alle attività e agli impegni che si sono raggiunti e che si intendono perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder con l'obiettivo di esercitare la responsabilità sociale. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), Giuseppe Olivotti ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Giuseppe Olivotti dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Pubblicazione sul sito internet entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01514790276
Partita IVA	01514790276
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	NAZIONALE 57 - 30034 - MIRA (VE) - MIRA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A123037
Telefono	041-5609602
Fax	041-421007
Sito Web	www.olivotti.org
Email	info@olivotti.org
Pec	olivotti@pec.pcn.net
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

Comune di Mira (VE)

Comuni del distretto n. 3 dell'Ulss n.3 Serenissima

Comuni del distretto di Asolo dell'Ulss n.2 Marca Trevigiana

Comuni della Saccisica (Piovese)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Giuseppe Olivotti Società Cooperativa Sociale esercita e gestisce la propria attività nel rispetto dei principi e delle norme di comportamento dichiarati nel proprio Codice Etico. Considera della massima importanza l'assunzione di responsabilità etico-sociale nel condurre gli affari e le attività, a tal fine favorisce e sostiene una gestione sociale improntata al bilanciamento dei legittimi interessi degli stakeholder di riferimento e, più in generale, della collettività in cui opera.

La nostra mission è l'accoglienza di soggetti svantaggiati (tossicodipendenti, detenuti, minori e migranti) mediante la predisposizione di percorsi differenziati secondo le specifiche esigenze che possono andare dalla presa in carico terapeutica, all'attivazione di percorsi educativi individualizzati, animativi, di formazione professionale volti all'inclusione ed al reinserimento socio lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le principali attività statutarie sono di seguito elencate, altre sono svolte saltuariamente

- a) gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a soggetti affetti da dipendenze patologiche e/o da patologie psichiatriche;
- b) gestione di servizi sociali e socio-sanitari rivolti a minori;
- c) gestione di servizi per l'accoglienza ai migranti;
- d) organizzazione, gestione, svolgimento di attività di formazione, orientamento e consulenza, di corsi di qualificazione e aggiornamento professionali, di iniziative ricreative e culturali;
- e) organizzazione, gestione, svolgimento di progetti di prevenzione primaria e secondaria al disagio sociale presso scuole, parrocchie, Comuni e altri Enti pubblici e privati ed attività rivolte a persona in disagio sociale;
- f) servizi al lavoro;
- g) servizi di mediazione culturale;
- h) formazione per il personale direttivo e docente della scuola;
- i) creazione di laboratori permanenti per l'inserimento socio-lavorativo;
- j) gestione di servizi socio-assistenziali erogati attraverso le progettualità Home Care Premium di INPS.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative/Federsolidarietà	1990
Covest (Coordinamento Veneto delle Comunità Terapeutiche)	1990
Fari (Federazione Famiglie Rurali Italiane)	2010

Consorzi:

Nome
Consorzio Insieme

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
----------------------	--------------

--	--

Contesto di riferimento

Comuni ed Enti della Città Metropolitana di Venezia.

Conferenze dei Sindaci dell'ULSS 3 Serenissima (VE) e dell'ULSS 2 Marca Trevigiana, comuni della Saccisica e della Pedemontana del Grappa e dell'Asolano (TV)

Alcuni comuni dell'area padovana.

Storia dell'organizzazione

Nel 1970 viene fondata la VI° Opera di Mestre, sotto gli auspici dell'allora Patriarca A. Luciani per il sostegno a detenuti, dimessi dal carcere e le loro famiglie.

La cooperativa Olivotti nasce nel 1981 per dare seguito all'azione di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti avviata dalla VI° Opera.

L'attività della cooperativa si concentra sull'aiuto ai detenuti ed ex-detenuti, cominciano ad essere accolte persone tossicodipendenti.

Nel 1984 nasce il Centro Studi per progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio per alunni, docenti e genitori.

Le attività di recupero per i tossicodipendenti diventano sempre più importanti e nel 1990 viene aperta la Comunità Terapeutica P. Amedeo Giuliani a Pagnano d'Asolo.

Altra tappa fondamentale è l'apertura della Comunità Educativa per minori "P. Gildo Favero" nel 1997.

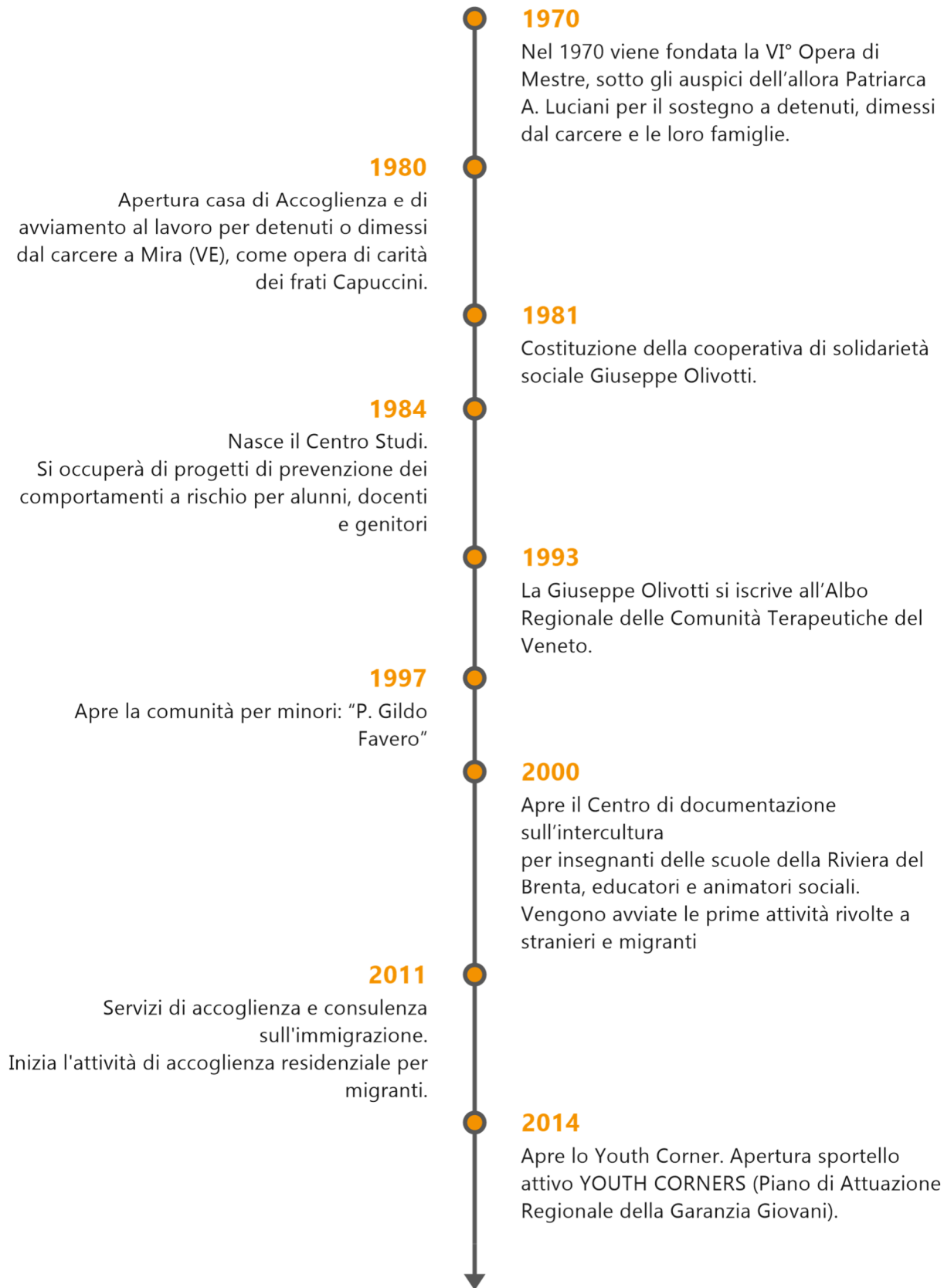
Gli anni duemila oltre al consolidamento delle attività rivolte alle dipendenze ed ai minori problematici, portano l'avvio delle attività dedicate agli stranieri.

Vengono avviati corsi di italiano per stranieri – in particolare rivolti a donne – in collaborazione con i Comuni afferenti all' ex ULSS n. 13 e nel 2001 viene aperto centro di documentazione sull'Intercultura per insegnanti delle scuole della Riviera del Brenta, educatori e animatori sociali.

Anche le attività del Centro Studi si specializzano sempre più, fornendo una molteplicità di servizi e conseguendo certificazioni e accreditamenti nazionali (MIUR) e Regionali per la formazione, l'orientamento e, successivamente (2011) per i servizi al lavoro.

L'attività rivolta agli stranieri si intensifica dal 2011 in poi. Vengono dapprima avviati di consulenza per immigrati richiedenti asilo e successivamente verranno aperti i primi appartamenti per l'accoglienza residenziale dei richiedenti asilo e protezione internazionale.

Negli ultimi dieci anni la cooperativa ha consolidato le proprie attività di aiuto rivolte ai soggetti svantaggiati, implementando con nuovi servizi diurni e residenziali la propria offerta nei territori in cui opera.



2017

Apertura comunità educativa La Ghianda.
Seconda comunità per minori.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
26	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIONATA PACI	No	Maschio	51	18/05/2016		2		No	PRESIDENTE
GIUSEPPE SCAGGIANTE	No	Maschio	76	03/05/2012		4		No	VICE PRESIDENTE
ALBERTO ANTONIO DEMENEGHI	No	Maschio	77	18/05/2016		2		No	CONSIGLIERE CONDELEGATO AL PERSONALE
MONICA LAZZARETTO	No	Femmina	61	23/05/2018		0		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri.

La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Essi sono rieleggibili nel limite massimo di cinque mandati consecutivi.

Salve le cause di ineleggibilità previste dall'art. 2382 Cod. Civ., gli amministratori non possono essere dipendenti e sindaci della Società Cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno due volte all'anno e comunque tutte le volte lo ritenga opportuno e vi sia materia su cui deliberare oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei componenti il Consiglio stesso.

Negli ultimi TRE esercizi il CdA si è riunito mensilmente e i consiglieri erano tutti regolarmente presenti con rare eccezioni.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale.

Sono membri del Collegio:

dott. Diego Zorzetto, (presidente);

dott. Virgilio Miatto;

dott. Riccardo Reato;

In relazione alle cause di ineleggibilità di cui agli artt. 2382 e 2399 del Codice Civile, il Collegio rileva sulla base delle indicazioni e dichiarazioni proveniente da ciascun membro che non ve ne sono.

Il corrispettivo annuo oltre oneri di legge è pari ad € 10000,00 per l'attività dei tre sindaci
Revisore Legale del bilancio: dott. Omar Tavella. Il compenso annuo è pari ad € 4500,00
Organismo di Vigilanza/MOG231 - Modello Organizzativo D. lgs 231/01; organismo composto dal dott. Luigi Meduri e dal dott. Giovanni Alibrandi. Il compenso annuo complessivo è pari ad € 6000,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	01/02/2019	Acquisto immobile di Mira Varie	54,00	11,00
2019	ordinaria	27/06/2019	Andamento cooperativa Bilancio Rinnovo cariche Varie	86,00	5,00
2020	ordinaria	15/01/2020	Nomina Colleggio Sindacale Revisione ministeriale andamento cooperativa varie	57,00	3,00
2020	ordinaria	15/07/2020	Andamento cooperativa Bilancio Rinnovo cariche Varie	65,00	5,00
2021	ordinaria	15/07/2021	approvazione bilancio	67,00	5,00
2021	ordinaria	26/10/2021	comunicazioni ai soci	80,00	3,00

non rilevato

non rilevato

Mappatura dei principali stakeholder

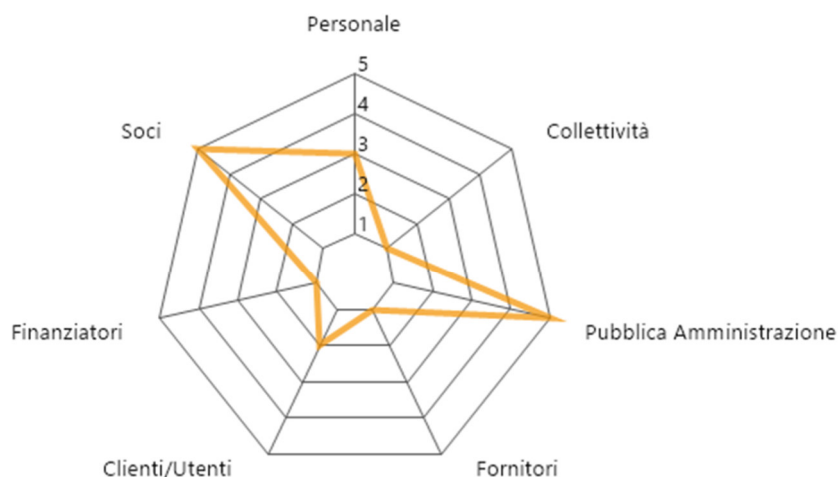
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La cooperativa crede nel coinvolgimento attivo del proprio personale, nella gestione e progettazione delle attività. Le riunioni di equipe, le supervisioni organizzative e i coordinamenti tecnici sono gli strumenti privilegiati per dare voce e spazio alle idee dei lavoratori.	3 - Co-progettazione
Soci	La cooperativa è dei soci. Oltre che nelle assemblee statutarie i soci sono costantemente informati e consultati dai consiglieri che con regolarità intervengono presso le sedi di lavoro dei soci stessi.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Ospiti delle strutture e loro familiari vengono regolarmente interpellati attraverso questionari che monitorano il grado di soddisfazione dei servizi erogati.	2 - Consultazione
Fornitori	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Quasi tutti i servizi erogati sono frutto della co-gestione con la pubblica amministrazione. Tutte le singole prese in carico di utenti negli ambiti socio-assistenziale ed educativo sono frutto di piani terapeutici e/o educativi stabiliti, condivisi con il personale tecnico dei servizi pubblici.	5 - Co-gestione
Collettività	Carta dei servizi, rivista aperiodica "Punto a Capo", sito della cooperativa sono i principali strumenti attraverso i quali vengono raggiunti.	1 - Informazione

	Incontri pubblici.	
--	--------------------	--

Percentuale di Partnership pubblico: 99,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Il Villaggio Globale	Cooperativa sociale	Altro	ATI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

100 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

INDAGINI CUSTOMER SATISFACTION 2022.

Nel gennaio/febbraio 2022 la Giuseppe Olivotti scs ha realizzato un'indagine complessiva volta a determinare il trend registrato dalle indagini di soddisfazione specifiche di AREA, (semestrali per l'AREA DIPENDENZE e annuali per l' AREA MINORI) condotte nel

Triennio 2019-21 . I risultati di tale indagine sono stati riportati nel Riesame della Direzione annuale dell' aprile 2022.

1. AREA DIPENDENZE. L'indagine, che ha riguardato sia gli ospiti dei servizi residenziali e diurni della area sia i loro familiari nel periodo giugno 2019 - dicembre 2021, mostra un andamento discontinuo del grado di soddisfazione dovuto all'evolversi della pandemia e ai continui cambiamenti richiesti dalle autorità competenti in materia di gestione e contenimento del rischio contagio comunitario. La rilevazione della soddisfazione, infatti, risente molto del continuo cambio di modalità di gestione degli incontri con i propri congiunti (in presenza/via telematica) a cui i servizi dell'area sono stati costretti. Molti familiari, ma anche molti ospiti, hanno incontrato molte difficoltà ad abituarsi alla modalità di incontri on -line/remoto.

2. AREA MINORI. L' indagine, che ha interessato sia gli ospiti, sia i familiari e sia gli enti invianti dei servizi residenziali dell'area minori della cooperativa del giugno 2019, 2020 e 2021, mostra un andamento regolare su punteggio ben sopra la sufficienza per entrambe le Comunità Educative.

Degno di nota è anche il fatto che, nel periodo considerato, l'area è stata caratterizzata da un incremento di invii da parte del Ministero di Grazia e Giustizia e dall' inserimento di tre nuovi servizi con i quali si sono cominciate delle progettualità complesse ma di successo.

INDAGINI AREA CENTRO STUDI (PROGETTAZIONE FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO)

Nel mese di febbraio del 2022 il Centro Studi della cooperativa, ha realizzato una nuova "Indagine dei bisogni formativi aziendali" allo scopo di meglio definire i Piani di Formazione specifici di Area a supporto ed integrazione di quello di sistema "Aziendale" per il Biennio 2022-2023.

Il nuovo strumento, rappresentato da un "questionario strutturato", è stato indirizzato a tutti i Coordinatori di servizio/struttura (rif. CT Mira, CT Pagnano d'Asolo, Serv. Semiresidenziale e laboratori, C. Ed. Riese Pio X, C. Ed. Mira "La Ghianda", Servizi Accoglienza Migranti - SAM) e a tutti i Responsabili di Area (rif. Area Dipendenze, Area Minori, Area Amministrazione, Area Formazione e servizi al Lavoro) con richiesta, però, di compilarlo durante una riunione di coordinamento/equipe alla presenza di tutti o di tutte le rappresentanze dei servizi di appartenenza con raccolta di firme dei partecipanti.

I questionari inviati/consegnati sono stati n.10 (n. 4 Responsabili di Area e n. 6 Coordinatori di servizio). I questionari di ritorno sono stati n.10, pari al 100% dei questionari inviati.

Tutti i destinatari dei questionari sono stati invitati ad esprimere il loro grado di "interesse", utilizzando una scala compresa tra "0" ("non mi interessa") e "5" ("mi interessa molto"), relativamente ad argomentazioni definite e riferite alle AREE: INTERDISCIPLINARE, ORGANIZZATIVA, DI MANGEMENT.

Mentre per ciò che atteneva l'AREA PROFESSIONALE SPECIFICA ("di appartenenza"), agli stessi è stata data la possibilità di indicare liberamente le "conoscenze" e "competenze" prioritariamente da approfondire. Tali argomentazioni potevano riguardare:

1. FORMAZIONE PRATICA (AREA TECNICA)
2. CHIARIMENTI E CONDIVISIONE DI PROCEDURE GIÀ IN ATTO
3. APPROFONDIMENTI LEGISLATIVI, NORMATIVI, CONTRATTUALI

Il 60% dei partecipanti all'indagine ha un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni.

Gli esiti dell'indagine mostrano:

1. un interesse molto elevato per argomentazioni riferite alla gestione dei conflitti;
2. un interesse medio per argomenti

- di natura amministrativa - quali la costruzione del budget, l'informatica di base, la lettura delle buste paga;
 - di natura professionale - quali la gestione dell'aggressività; la gestione dello stress; tecniche di negoziazione ed assertività; la motivazione; la leadership; ecc.
3. un interesse basso per tutte le altre argomentazioni suggerite quali , ad esempio : i sistemi informativi aziendali (SIA), il Sistemi sanitari nazionale ed internazionali a confronto; l'inglese livello base

L'indagine ha anche registrato suggerimenti di tematiche non contemplate dall'indagine e da considerare. Tra questi: alcuni, provenienti dall'Area Terapeutica e riferiti, ad esempio, alla gestione di utenti con doppia diagnosi e al convenzionamento pubblico; altri, provenienti dall'Area amministrativa e riferiti alla revisione e gestione della contabilità analitica; altri ancora, provenienti dall'Area Migranti e riferiti alla conoscenza "base" di lingue diverse dall'inglese come, ad esempio, l'arabo, il francese, l'urdu e il pashtu.

Nel mese di febbraio del 2022, infine, il Centro Studi ha realizzato anche un'indagine di soddisfazione/valutazione riferita a tutti i docenti impiegati nei Corsi di Formazione Sicurezza (FORMAZIONE NON FINANZIATA) erogati sia ai dipendenti della Giuseppe Olivotti s.c.s. (formazione interna) sia a dipendenti di Ditte Esterne (formazione esterna).

Tale indagine, realizzata mediante l'analisi di appositi quesiti contenuti nei questionari somministrati agli discenti dei corsi sicurezza realizzati nel periodo novembre 2020 e dicembre 2021, ha evidenziato punteggi elevati riferiti a tutti i docenti interessati.

Infine, in conformità alla IO "Gestione Suggerimenti di miglioramento e reclami" (rif. IO 01) sono state eseguite due attività di verifica e registrazione degli eventuali reclami pervenuti: una prima, realizzata in data 03.0.2021 ed una seconda realizzata in data 24.02.2022, come si evince dalla copia del modulo "Esito Controllo cassetta suggerimenti di miglioramento/reclami" (Allegato n. 17) del presente riesame. Da entrambe le attività si è evinta la non presenza di reclami.

In riferimento alla Procedura Segnalazioni illecite (Proc.03_MOG 231/01) si evince che, alla data del 25/02/2022, come testimoniato dalla mail allegata (Allegato n. 18) al presente Riesame, non sono pervenute segnalazioni illecite né all'indirizzo mail specifico dell' O.d.V. (odv.olivotti@gmail.com) né a quello appositamente creato per il Datore di Lavoro (datorelavoro.segnalazioni@olivotti.org) della Cooperativa G. Olivotti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
64	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
34	di cui maschi
30	di cui femmine
15	di cui under 35
28	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	52	12
Dirigenti	3	0
Quadri	7	0
Impiegati	38	12
Operai fissi	4	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	64	58
< 6 anni	39	31
6-10 anni	13	15
11-20 anni	9	9
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
64	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
6	animatori/trici
5	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
8	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
10	impiegati
3	assistenti sociali
2	Operatori di Comunità terapeutica per tossicodipendenti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
9	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
13	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
11	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	0	2
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
94	Sperimentazione nuovi percorsi educativi	18	47,00	No	0,00
47	La situazione economico-finanziaria aziendale	8	47,00	No	0,00
47	Il controllo di gestione per la misurazione delle performance aziendali	6	47,00	No	0,00
20	Mappatura e miglioramento dei processi aziendali	7	20,00	No	0,00
40	Tecniche di utilizzo degli strumenti in CLOUD	9	40,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
-------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	------------------------

8	ANTINCENDIO	6	8,00	Si	200,00
5	AGG. ANTINCENDIO	16	5,00	Si	100,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
53	Totale dipendenti indeterminato	43	10
30	di cui maschi	27	3
23	di cui femmine	16	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	5	6
4	di cui maschi	0	4
7	di cui femmine	5	2

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono coinvolti nelle attività a favore degli ospiti della cooperativa.

Alcuni svolgono regolare attività a fronte di un rimborso delle spese di viaggio sostenute, altri hanno una presenza più diradata sulla base della specifica attività di volontariato prestata.

Due volontari sono presenti nel Consiglio di Amministrazione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	20500,00
Dirigenti	Retribuzione	120000,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36500,00/17500,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **6000,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **4**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Presentazione di un foglio riepilogativo mensile delle tratte percorse con il proprio mezzo.**

Il rimborso chilometrico è pari ad 1/5 del costo benzina al lit. per ciascun km percorso.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

non presente

Output attività

I Servizi attivi sono i seguenti:

Strutture residenziali: Due comunità educative per minori di età tra i 14 e 18 anni; due comunità per la cura delle dipendenze; quattro appartamenti ed un albergo per l'accoglienza straordinaria di richiedenti asilo.

Servizi diurni: programma semiresidenziale per soggetti tossicodipendenti; accoglienza in percorsi di inserimento socio-lavorativo di soggetti svantaggiati e con misure giudiziarie (lavoro di pubblica utilità e attività riparativa del danno)

Attività e servizi erogati dal Centro Studi.

Interventi per alunni, genitori, insegnanti e adulti significativi sul tema della prevenzione comportamenti a rischio degli adolescenti, dispersione scolastica e promozione del benessere.

Attività di mediazione linguistico-culturale nelle scuole e presso l'ente locale.

Gestione di spazi aggregativi e operatività di strada rivolti ad adolescenti.

Gestione di progetti di prevenzione alle dipendenze in collaborazione con gli enti territoriali (comuni e ulss).

Gestione di progetti di formazione e servizi al lavoro in collaborazione con la Regione Veneto, enti e partner del territorio.

Progetti Internazionali

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità terapeutica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Programma socio-riabilitativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
100	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: comunità educativa per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative, psicologiche e psicoterapeutiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
25	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Richiedenti Asilo e protezione internazionale. Sono disponibili 47 posti per soggetti maschi in accoglienza collettiva; 16 posti per nuclei familiari in accoglienza collettiva.

Studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado. Sono stati attivati interventi in 70 classi delle provincie di Venezia, Padova e Treviso.

Adulti Significativi, genitori e allenatori sono stati raggiunti con interventi formativi 480 persone.

Docenti. Sono stati raggiunti 170 insegnanti.

Attività di mediazione: nelle classi, presso i servizi degli enti locali, nelle stazioni di polizia di porto e aeroporto. Per un totale di 950 interventi e complessive 1300 ore.

Attività con adolescenti negli spazi aggregativi e nell'operatività di strada. Sono stati coinvolti 80 ragazzi nei centri di aggregazione e contattati 187 adolescenti con gli interventi in strada.

Nell'ambito della formazione professionale sono stati erogati 13 corsi sulla sicurezza per un totale di 40 destinatari di aziende sul territorio seguiti, sempre nell'ambito dei servizi al lavoro si sono attivati 35 tirocini.

infine nell'ambito delle attività a riconoscimento si sono supportate alcune associazioni nel processo di accreditamento e accompagnamento. abbiamo tramite convenzione partecipato al progetto sperimentale per la formazione degli operatori di supporto e orientamento ai disabili visivi per la regione Veneto.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non rilevati

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE AI SENSI DELLE NORME DELLA SERIE UNI EN ISO 9001.2000 (Ed. 2015)

Settori EA: 38, 37, 35

- Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi con attività terapeutiche-riabilitative

finalizzate al recupero sociale di persone disagiate (tossicodipendenti e alcolisti) in regime "residenziale" e "semiresidenziale".

- Progettazione ed erogazione di servizi di formazione in campo sociale.
- Progettazione ed erogazione di servizi al lavoro.

Inoltre:

- Dal 2007 iscritta al Registro Regionale dell'Immigrazione, presso la Regione Veneto.
- Dal 2008 iscritta al Registro delle Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, presso il Ministero del Lavoro.
- Accreditata presso la Regione Veneto per i seguenti servizi educativi e socio-sanitari:
 1. Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "B" (INTENSIVO) nelle sedi di Mira (VE) e Pagnano D'Asolo (Tv);
 2. Comunità Residenziale per Tossicodipendenti Tipo "C" (SPECIALISTICO) nella sede di Mira (Ve);
 3. Servizio Semiresidenziale per Tossicodipendenti nella sede di Mira (Ve);
 4. Comunità Educative per Minori nelle sedi di Riese Pio X° (Tv) e Mira (Ve);
- Ente di Formazione accreditato presso la Regione Veneto al n° A071 - L.R. n° 9 del 2002 per attività di: a) formazione superiore; b) formazione continua.
- Accreditata presso la Regione Veneto per erogazione di "Servizi al lavoro" (Decreto n° 1632 del 10.07.2009; - formazione; - accompagnamento; - tutoraggio);
- Iscritta all'Albo Regionale delle "Agenzie per il lavoro" (DDR n° 1374 del 03.11.2011) per la ricerca e la selezione del personale e la ricollocazione professionale nel mondo del lavoro;
- Accreditata presso il MIUR D.D.F.P. 180/2003-D.G.R.178/2003 M.I.U.R., D.M.177/2000; D170/2016, per la formazione e l'aggiornamento del personale scolastico;
- Dal 2014, come Organismo Accreditato per i Servizi al Lavoro, ha uno sportello attivo nella rete degli YOUTH CORNERS (Piano di Attuazione Regionale della Garanzia Giovani).

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Non rilevati

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non rilevato

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.722.254,00 €	1.677.451,00 €	1.665.824,00 €
Ricavi da altri	1.340.953,00 €	1.134.420,00 €	1.251.109,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	4.500,00 €	4.800,00 €	4.950,00 €
Totale riserve	1.915.521,00 €	2.063.733,00 €	2.436.109,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-15.161,00 €	-148.212,00 €	-372.376,00 €
Totale Patrimonio netto	1.904.860,00 €	1.920.321,00 €	2.071.629,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-15.161,00 €	-148.212,00 €	-372.376,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	869,00 €	-145.400,00 €	-366.914,00 €

		€	
--	--	---	--

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.900,00 €	4.600,00 €	4.600,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	600,00 €	600,00 €	600,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.059.840,00 €	2.844.032,00 €	2.916.341,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.723.582,00 €	1.663.828,00 €	1.731.319,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	20.789,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,00 %	59,00 %	60,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.722.254,00 €	0,00 €	1.722.254,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	1.340.953,00 €	0,00 €	1.340.953,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	2.982.798,00 €	97,00 %
Incidenza fonti private	80.410,00 €	3,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

nessuna

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

nessuna

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: fotovoltaico

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	111500	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	78600	MC
Carburante	13670	LT
Acqua: consumo d'acqua annuo	15750	MC
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Si specifica, come indicato nella relazione dell'Organo di controllo al bilancio d'esercizio al 31/12/2021, che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Gionata Paci

